



华中农业大学

HUAZHONG AGRICULTURAL UNIVERSITY



高教调研与瞭望

第十二期

华中农业大学本科生院

2024年10月

目 录

- 高校教师教学高质量培训体系构建探究
——以墨尔本大学和武汉大学为例

质量与评估处 郭盛美 王春潮

- 武汉大学数智人才培养实践创新教学平台的构建

实践教学管理处（创新创业教育中心） 谭力铭

- 墨尔本大学学生事务管理的特征分析

思想政治教育管理处 刘广乐 王运涛

- 武汉大学心理健康教育工作特点及启示

大学生心理健康教育中心 王旭杰

- 武汉大学三学期制实施状况调研

教学运行管理处 林永兵

- 澳大利亚及墨尔本大学招生机制特点及启示

招生就业处 詹慧光 杨道兵

- 墨尔本大学国际化人才培养：经验与启示

学生事务中心 储召杰 申沛 张瑞雪

高校教师教学高质量培训体系构建探究

——以墨尔本大学和武汉大学为例

质量与评估处 郭盛美 王春潮

强教必先强师。习近平总书记在全国教育大会上强调，提高教师培养培训质量，培养造就新时代高水平教师队伍。教师队伍既是教育强国的第一资源，也是科技强国的重要支撑，还是人才强国的基础保障。要把加强教师队伍建设作为建设教育强国最重要的基础工作来抓，大力培养造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。因此，构建高质量教学能力培训体系至关重要。墨尔本大学和武汉大学均是国内外知名高等学府，具有优异的学术水平和显赫的国际声誉，研究两校在教师教学能力提升培养方面的特色做法，对我校教师教学高质量培训体系构建提供学习和借鉴的宝贵经验启示。

一、墨尔本大学

（一）墨尔本大学教师发展组织架构

墨尔本大学为了更好地具体实施和推动大学教师发展，1968 年成立了墨尔本高等教育研究中心 (Melbourne Centre for the Study of Higher Education, Melbourne CSHE)。墨尔本高等教育研究中心作为一个大学独立的研究机构，近年来在教师发展中发挥了重要作用。负责高等教育教学、研究、领导和管理等领域的研究和专业发展工作。墨尔本高等教育研究中心通过其标志性的研究主题、独特的项目、实践性课程项目以及特别活动，致力于为大学各个领域提供高质量和创新性的服务，其主导开设的教师专业发展培训课程项目在推动教师发展中发挥越来越重要的作用。

（二）墨尔本大学教师专业发展培训课程体系

墨尔本大学为教师发展提供的专业课程已经得到拓展，成为一个内容和形式多样的课程体系。从内容领域进行分类，可分为教学、学习和评估

(Teaching, Learning and Assessment)、领导和管理 (Leadership and Management)、学术方向与职业发展 (Academic Orientation and Career Development) 三个领域, 具体内容如下表所示。

表 墨尔本大学教师发展培课程内容领域

教学、学习和评估 Teaching, Learning and Assessment	领导和管理 Leadership and Management	学术方向与职业发展 Academic Orientation and Career Development
1.大学教学研究证书 2.墨尔本教学证书 3.小规模教学证书 4.资深教学促进者项目 5.墨尔本教学同行评价项目 6.教学演示技巧提高 7.AI 应用教学等	1.墨尔本领导者和管理者项目 2.领导者和管理者大师课程 3.引领教学质量与创新	1.学术人员入职培训 2.墨尔本教学入职培训 3.新学期教师先导课 4.墨尔本学术项目

(本表引自 The University of Melbourne.[2024-09-24].
<https://melbourne-cshe.unimelb.edu.au/pd>)

(三) 墨尔本大学教学相关培训项目

大学教学研究证书 (Graduate Certificate in University Teaching, GCUT) : GCUT 是旨在提升澳大利亚高等教育机构教职员工教学技能的非全日制课程。

墨尔本教学证书 (Melbourne Teaching Certificate) : 面向墨尔本大学教师为期一个学期的专业发展项目, 不限定参加教师类型, 包括经验丰富或新引进的教师, 但规定参加课程的教师需在学校接受现场授课。

小规模教学证书 (Certificate in Small-Group Teaching, CSGT) : 针对大学新进教师和有兴趣巩固对有效教学的关键原则和实践的理解的人提供的专业发展计划。

资深教学促进者项目 (Skilled Facilitators Program, Pilot) : 这一项目为小规模教师提供了机会来展示和记录他们的教学概念和实践, 以及促进高等教育中有效小规模教学经验。

墨尔本教学同行评价项目 (Melbourne Peer Review of Teaching

Program)：为促进教学质量和教学经验，这一项目提供了针对教学系统性的同行评价方法。

提高教学演示技巧：将理论应用到实践（Enhancing teaching presentation skills: Applying theory to practice）：认为大学教师和学生之间的良性互动对学习结果有积极作用。鼓励教师创造充满活力的学习环境，以清晰、热情和戏剧性的方式展示教学内容，与深思熟虑的教案一样重要。

高等教育教学中的 AI 应用（AI in higher education teaching and learning）：在高等教育教与学中应用 AI 技术的系列培训课程，这一系列分为三个部分。

二、武汉大学

（一）武汉大学教师教学发展组织架构

武汉大学对教师发展工作历来都很重视，一直致力于培育一支优秀的师资队伍，早在 1986 年就专门设立武汉大学教师工作处、武汉大学师资交流培训中心（教育部高等学校师资培训交流武汉中心）等机构。2012 年 7 月 28 日，学校发文正式设置武汉大学教师教学发展中心，负责协调学校教师教学发展相关工作。武汉大学教师教学发展中心是国家级教师教学发展示范中心，中心成立以来，紧紧围绕本科教育教学改革和提高人才培养质量所需，以提升中青年教师和基础课教师业务水平和教学能力为重点，不断完善教师教学发展机制，积极推进教师培训、教学咨询、教学改革、质量评价等工作的常态化、制度化，切实提高教师教学能力和水平。

（二）武汉大学教师教学发展培训体系

武汉大学教师教学发展中心致力于优质教师队伍的打造和教师能力的提升，大力提升中青年教师和基础课教师教学水平 and 能力、建立比较完善的教师教学培训工作机制。为帮助教师进行教学职业生涯设计与规划，提供提升教学必需的技能与手段，开放优质资源共享的教学与交流平台，切实履行教学服务功能。构建多维度教师教学能力提升体系，依托教师教学培训、教学竞赛、“教与学的革命”珞珈论坛、“教师工作坊”等活动，聚焦教师教学发展，促进教学质量提升，营造特色教学文化，提升教师数字素养。针对教师实操与应用教学平台、教学辅助软件和教学应用程序等

方面的培训，提高教师的实践能力和创新能力。

教师培训体系大体分为针对研究生助教、新入职教师、在职教师、骨干教师四个群体的培训板块，具体内容如下图所示。

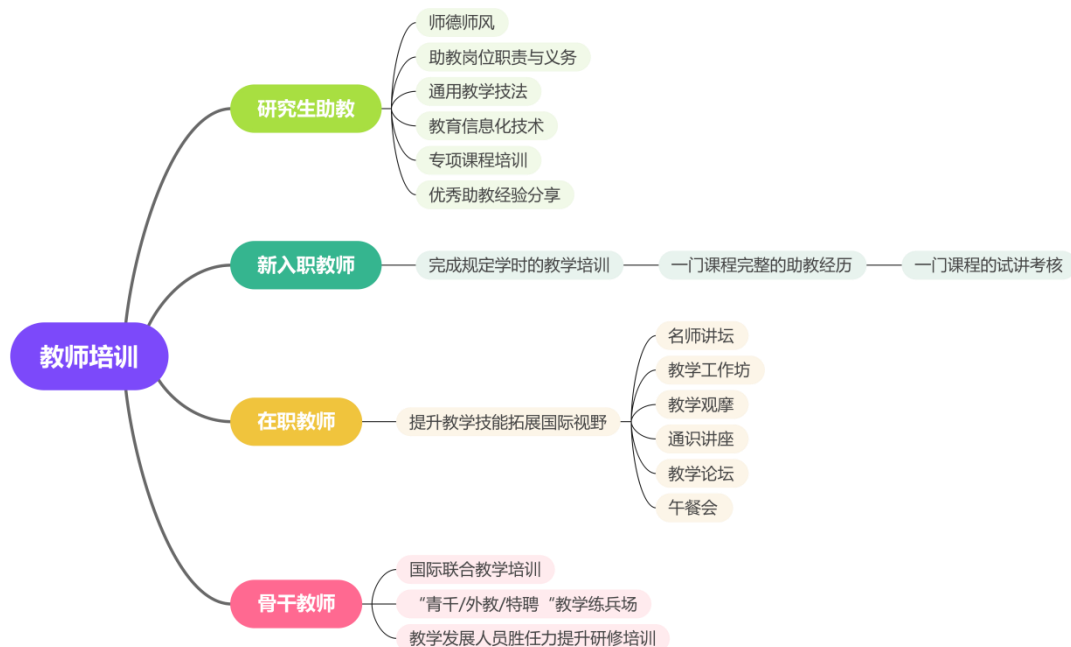


图 武汉大学教师培训体系

（三）武汉大学教学相关培训项目

“教与学的革命”珞珈论坛：“青椒”论坛提供课堂教学改革优秀范例，深入探索提升教师数字素养的方法与路径，共同营造教育教学文化氛围；学院分论坛为学院教发中心组织的系列教学交流活动，传播最新的教学理念和先进的教学技巧，帮助老师特别是新进青年教师聚焦课程重点、明确设计思路、掌握先进科学的教学技能。

教学工作坊：武汉大学“教学技能工作坊”（Instructional Skills Workshop, ISW）教学技能实践（微格教学）包括教学设计、教学演练、教学反馈以及教后反思总结四部分。整个实践过程中有机融入了有效教学结构设计所含的BOPPPS六要素，通过教学模组设计与演练，能够增强教学者的能力与自信，同时提高教学者的教学反思能力。

教学沙龙：武大教发中心推出“言之有物”主题教学沙龙，帮助教师更好利用智慧教学工具与资源，推广智慧教学，促进教师更加合理利用我校智慧教室资源，提升教师信息技术应用水平，提高课堂教学效果，推动

教学改革。

三、思考及启示

墨尔本大学为高校教师提供了各种教学证书项目，更注重小规模个性化和互动性教学方法，结合同行评价增进教师之间的相互学习合作。武汉大学通过引入公共基础课的研究生助教提高教学效率和质量，面向新进教师、在职教师和骨干教师有针对性地开展不同培训项目，联合各学院教发分中心形成了全方位、多层次的教师发展脉络。两校均通过组织化、多元化的培训课程，强调创新能力和数字素养，为构建高效、高质量的教师教学培训体系提供经验。这些做法有助于完善我校教师教学能力提升系列培训体系，提升教师能力和教学效果。

未来，我校教师教学发展中心将围绕高校教师教学发展与拔尖创新人才培养这个重要命题，继续大力弘扬“教育家精神”，夯实立德树人之基；同时大力推动教学改革，增强人才培养之力；深入推进教育理念、教学方式等领域综合改革，加快构建高水平专业化的教师教学发展体系。为建设高素质教师队伍、全面提高人才自主培养质量、提升教育治理能力，注入更强活力。

参考文献：

- [1]The University of Melbourne. Melbourne CSHE[EB/OL]. [2024-09-24].<https://melbourne-cshe.unimelb.edu.au/#about>.
- [2]The University of Melbourne. Home:Staff Hub[EB/OL]. [2024-09-24].https://staff.unimelb.edu.au/?in_c=mega.
- [3]The University of Melbourne. Teaching and Learning Gateway: Staff Hub[EB/OL]. [2024-09-24]. <https://staff.unimelb.edu.au/teaching-and-learning-gateway>.
- [4] 武汉大学教师教学发展中心 <http://ctld.mooc.whu.edu.cn/?pageId=367487&wfwfid=1024&websiteId=204239>
- [5] 武汉大学教发中心 | 服务教师·服务教学 https://mp.weixin.qq.com/s/v4_sxylbgx1yyh8F09laoA
- [6]刘亚蕾,景安磊.高校教师教学能力高质量培训体系构建探究[J].北京教育(高教),2024,(09):31-34.
- [7]郝世文,饶从满.墨尔本大学教师发展的理论与实践[J].高教发展与评估,2019,35(06):50-60+110.

武汉大学数智人才培养实践创新教学平台的构建

实践教学管理处（创新创业教育中心） 谭力铭

2023年11月，武汉大学面向社会正式发布《武汉大学数智教育白皮书·数智人才培养篇》（以下简称白皮书）。武汉大学顺应数字时代潮流，响应国家战略规划与需求，将数智人才培养覆盖到全学科专业和全学历层次，以推动数据科学知识的交叉学习为基础，注重数字技能的融通实训，建设具有武汉大学特色的一体化数智人才培养体系，着力培养面向未来的复合型数智人才。

一、建设背景

数字浪潮汹涌澎湃，大数据与人工智能正在重塑社会的方方面面，技术上的革新推动人类社会向新方向发展。中共中央、国务院发布《数字中国建设整体布局规划》，教育部推动“教育数字化战略行动”，在国家层面，教育数字化转型已成为国家发展的重要战略方向。

在新浪潮中，教育也面临着全新的机遇与挑战。当前，中国高等教育迫切要实现高质量发展，而数智教育以其独特优势，为教育高质量发展提供了新思路新动能。大数据和人工智能的应用，有助于优化教育模式，推动教育公平，打破传统教育的时空限制，实现教育资源的优化配置和共享。

武汉大学抢抓机遇，高度重视数智教育，全面推进数智教育体系建设，积极应对时代需要，以“数智武大”生态体系建设为依托，打造数智教育培养模式、创新数智教育课程体系，为国家数智人才培养提供武大方案、贡献武大经验。

二、建设基础

自2023年11月发布白皮书以来，武汉大学紧密围绕学校数智教育生态体系建设蓝图，持续深耕，相继推出了《武汉大学数智教育支撑体系建设指南》《武汉大学数智教育实践创新平台学生使用指南》等一系列标志性成果，系统提出了构建一体化的数智人才培养框架与全栈式的数智教

育实验创新教学体系，标志着武汉大学在数智教育领域持续迈出坚实步伐。

秉持“顶层设计引领，统筹规划布局，分类精准培养，稳步有序推进”的战略方针，武汉大学深度整合全校范围内支撑数智人才培养的顶尖学科资源，谋划并实施了全校一体化的数智人才培养体系建设方案，旨在实现数据科学知识技能的全面普及与专业深度覆盖。通过“五数一体”的核心理念——即以数字思维培育为基石，数字素养提升为拓展，数智课程精炼为核心，数智人才分类培养为依托，数智平台构建为保障，推动全校数智人才培养体系的深度融合与协同发展。

该体系创新性地划分为“通识教育、技能赋能、应用实践、专业深耕”四大培养类型，采用“分类细化+梯度递进”的模块化课程选择机制，“融合贯通+创新驱动”的灵活课程设置模式，以及“基础理论+实战场景”的差异化教学模式，统一规划了18门全校数据科学核心课程，旨在平衡专业培养的差异化需求与知识体系的统一构建，既促进了数据科学与各学科的交叉融合，又有效整合全校资源，稳步推动各专业的数智化转型与升级，务实做到战略方针中计划的数据科学知识技能的全面普及。

该体系细分培养“通识型、赋能型、应用型、专业型”四类人才，以及自然科学、地理空间、健康医疗、工业生产、金融商务、城乡政务、法务舆情、人文社会等八大应用领域，实现了人才培养的多元化与场景化。并遵循“学生主体全面覆盖、课程资源全校共享、教育资源充分利用、教学流程全面数智化、专业体系深度融合”的“五体驱动”战略，充分利用教学相长的导师资源、产教融合的产业资源、科教协同的研究资源，推动“教育、产业、科研”三者深度融合。

该体系强调“四真”实践教学法——真实数据（算据）、真实模型（算法）、真实处理（算力）、真实场景（算题），武汉大学以此训练学生运用真实数据、掌握真实模型、体验真实处理流程、解决真实问题的能力，培育具备实战能力的数智人才。在此基础上，遵循“共建共享、互联互通、交叉融合、开放运行”的原则，构建起校级实验创新教学平台，建立了完善的“标准体系”与“一站式门户”，汇聚了数据资源、工具资源、算力资源三大核心要素，为人才培养、科学研究、创新创业及社会服务提供坚实支撑。

三、建设实践

武汉大学在“五体驱动”“四真计算”“三教融合”等理念指导下，推动教育信息化和智能化落实落地，用实际行动建成数智人才培养实践创新教学平台（以下简称实创平台），实创平台的推出，为数智人才培养体系建设提供了有力支撑。

实创平台的具体内容涵盖“一套数据集、一套工具集、一个算力池、一套标准集、一站式门户、一个数智社区”。

建设“一套数据集”，即在数智人才培养过程中使用的实习实践数据资源采取“共享、开放、交叉、融合”策略，学校与政府、企事业单位、国内外研究机构、交叉研究平台、行业龙头企业合作，按照统一标准建设。

建设“一套工具集”，即面向数智人才培养核心课程实验实习和数智技能操作实践，建设从数据采集、数据处理、数据管理、数据分析到数据应用全链路的工具和软件集；利用国际开放共享的数据算法资源，与国内外科研机构合作，构建武汉大学开放共享的算法、模型、工具和软件集，支持学生参与从软件、工具操作到数据智算算法、模型的编程实习实训。

建设“一个算力池”，即数智人才培养实验算力建设，充分保障学生开展数智计算实验算力的相对独立性，以武汉大学现有的超算为基础，采用并行异构的弹性架构，支持学校各专业实验中心扩展实验算力，支持政教融合、科教融合和产教融合，引入国家区域算力资源、科研平台算力资源等，全面支持数智人才培养的实习实训和创新创业。

建设“一套标准集”，即以“有标贯标，多标择优，无标制定”为总体原则，具备适用性、科学性、系统性、先进性、兼容性、开放性、扩展性等特征，实创平台按照统一标准规范建设，并构建实验创新教学全过程的标准规范体系，该体系建设内容包含数据采集标准、数据存储标准、数据处理标准、数据质量标准、数据治理标准、数据管控标准、数据服务标准。

建设“一站式门户”，即师生可以通过服务门户方便快捷地访问使用软件工具、算力存储、数据样本、算法模型、应用案例等数智实验教学资源服务，通过在线实验项目开展本科、硕士、博士等多层次数智实验实训教学活动，通过科创种子项目“试验田”探索数智赋能的科技创新，通过

在线开放社区交流分享更多数智学习资源。

建设“一个数智社区”，即以“数智认知 - 数智实践 - 数智创新 - 数智创业”为训创过程链条，采取“数智+”模式，利用各种政产学研资源，通过创客课程、大创训练、竞赛活动、产学研项目等形式，营造“数智+”人才培养环境。

四、建成影响

实创平台建成后，不仅是武汉大学教育教学改革的重要推手，更是对学生个性化学习需求的精准回应。实创平台在武汉大学已经成为连接知识与实践、理论与实践的桥梁。

对于学生，实创平台是开展实践和创新的智能化、个性化、社区化、开放式的学习环境，一体化汇聚武汉大学数智教育相关的课程资源、案例实训、计算环境、AI 助教等元素，既为学生提供了丰富的实践机会和展示舞台，激发学习兴趣和创造力，也为学生提供了个性化的学习支持，满足多样化的学习需求，每名学生都能在平台上充分发挥潜力，实现全面发展。

对于教师，实创平台提供了日常教学工作的数智化呈现，使课程管理和作业管理更加便捷高效，减轻工作负担。同时，创新型知识教学的数智化分享功能有助于培养学生的数智思维，提升教学质量，促进教学方法的创新与变革。

对于学校，实创平台系统优化了武汉大学的教育资源，实现了教育资源从“装”起来到“跑”起来的蜕变，完成了数据、模型、算法、算力全要素的动态交互与同步调度，提高了知识的利用效率 and 创新能力，并且打通了校内多门户资源，促进了珞珈在线 AI 智慧教学中心、教务系统、各学院自有门户之间课程、案例等数据的互联互通，打破信息壁垒，实现教育资源的共享与优化配置。

武汉大学在全国高校中首发数智教育实践创新平台后，致力于加强与国内外高校、科研机构和知名企业的合作与交流，牵头发起数智教育实践创新联盟，促进实践创新教学成果在国内外的应用与推广，发挥良好的示范效应，促进教育资源的共享与协同发展，为更多学子点亮知识的灯塔。

参考文献：

- [1] 武汉大学：《武汉大学数智教育白皮书·数智人才培养篇》。
- [2] 中国日报中文网：武汉大学发布数智教育白皮书，
<http://ex.chinadaily.com.cn/exchange/partners/82/rss/channel/cn/columns/j3u3t6/stories/WS65587f3ba310d5acd876f623.html>。
- [3] 武汉大学新闻网：<https://news.whu.edu.cn>。
- [4] 武汉大学：学校召开数智教育课程建设推进会，
<https://news.whu.edu.cn/info/1013/460207.htm>。
- [5] 武汉大学：武汉大学首发数智教育实践创新平台，
<https://news.whu.edu.cn/info/1013/465717.htm>。

墨尔本大学学生事务管理的特征分析

思想政治教育管理处 刘广乐 王运涛

成立于 1853 年的墨尔本大学是澳大利亚最具历史的公立大学，在科学研究、教育教学等方面一直是国际领先者。该校具有强大的综合实力，在国际上享有盛誉，2017 - 2018 年泰晤士高等教育世界大学排名显示，墨尔本大学在澳大利亚排名第 1，世界排名第 32。QS 世界大学学科排名中，其在艺术和人文科学、生命科学与医学、临床医学、教育学等学科上都处于领先地位。为提升学校声誉，提高人才培养质量，增强国际竞争力，墨尔本大学推出新型的学生培养模式——“墨尔本模式”

(Melbourne Model)，其核心“墨尔本课程”(Melbourne Curriculum) 拥有独特的使命，根本宗旨就是基于教学过程和教学环节的实施，最大限度地保证学生能够获得卓越和领先的“墨尔本体验”。在这种被赋予价值的教育体系下，墨尔本大学不断发展、完善学生事务管理体系。

一、与时俱进、以生为本的学生事务管理理念

1. “一站式服务”理念。澳大利亚高校倡导“一站式服务”(one-stop service)理念，意在为学生提供便捷服务，把为学生提供服务的职能部门集中起来，一站式服务已然成为高校学生事务专业化发展的必经之路。在一站式服务的项目中，很多部门就以“指导”“服务”“建议”等词语命名，比如就业指导中心、学习建议团队辅导等。该模式的建立和运行使得高校学生事务管理的价值取向、工作行为、工作方式发生了积极的变化，在服务学生生活和学习的过程中取得良好的效果。墨尔本大学开设了专门提供学生一站式服务的站点 Stop 1，为学生的整个大学生涯提供广泛的支持服务。

2. 求真务实的工作作风。在实际学生事务管理中，墨尔本大学遵循求真务实的工作作风，将学生管理、服务工作落到实处，提供优质的后勤保障

服务、安全的医疗卫生服务、丰富多彩的学生社团活动、完备的就业指导等，一方面有效保证学生健康的身心发展，另一方面也提高在校生的领导能力、就业能力和沟通能力等，为未来长久的学习、工作生涯奠定基础。以职业生涯管理为例，墨尔本大学就业指导中心借助大学及外部机构的帮助，向学生提供实习及有关工作经验的资料。以工作为前提，进行与学习相关的实习，获取工作经验、进行具体指导，旨在让学生发展专业技能，提高综合能力。

3.以人为本的职业准则。墨尔本大学秉持“以人为本、与时俱进”的原则，不断强化其学生事务管理的民主性和合理性。以人为本要求学校关心每一位学生的成长与发展，确保公平公正惠及每一位在校学生。墨尔本大学拥有完备的软硬件设施，采取综合的服务措施，切实以学生的利益为重。与时俱进则要求学校能够抓住热点，把握时代特征，站在时代前列和实践前沿，开拓进取。

二、系统全面、科学高效的学生事务管理机制

1.组织结构。内部事务型学生事务管理的组织结构模式以美国、加拿大、英国和澳大利亚等国的高等学校为代表，墨尔本大学即属于此类。在该模式下，学生事务管理主要由两部分组成：一是除学生事务部门自身管理以外的所有管理活动，特指直接与学生相关的活动；二是学生的娱乐休闲活动。内部事务型的学生事务管理机制较为广泛，承担较多职责，分为4个部分，包括学生活动管理、教学辅助服务管理、生活辅助服务管理和学生事务管理组织自身的管理。学生事务的负责人由于各个学校间的差异、面临要解决的问题的不同而担任不同的职责和分工，因此由大学的执行委员会（the university executive）统一进行管理。

2.人力资源。人性化、专业化的人力资源管理在学生事务管理中至关重要，墨尔本大学对从事学生事务管理的教师进行合理的培训、组织和调配，充分发挥员工的主观能动性，同时对其思想、心理和行为进行恰当的指导、控制和协调，努力做到人力、物力保持最佳比例，使人尽其才、事得其人、人事相宜。墨尔本大学致力于通过明确的职业发展道路、有针对性的绩效发展和获得量身定制的专业发展计划来帮助员工发掘自己的潜力。拥有卓越的个人和专业发展项目，为高级管理人员量身定制培训和专

业发展，以支持他们职业发展。

3.信息技术。自 20 世纪 50 年代以来，技术一直是研究组织形式和功能的重要主题。而 90 年代以来，信息技术和组织实践的创新使人们能够基于信息完成任务。信息技术的迅猛发展和有效运用，将不断地在理念更新、内容丰富、方式方法优化等方面推动高校学生事务管理与服务的创新发展。发达国家的大学校园里都已建设强大的校园信息系统，为学生提供多样化的网络服务。墨尔本大学同样依托当代网络及信息技术的优势，在校内建立了信息交流平台。该平台是学生表达意见的平台，通过听取来自学生的意见与建议，加强与学生的沟通与交流，完善学生事务管理机制。同时，通过学校网站的内容更新，学生能够及时了解学校近期的发展动态，包括发布的最新政策、学校通知、科研成果等，加强学生与学校之间的互动、交流。

三、面向需求、贴近实际的学习指导与社会实践

1.基于以学生为本的学习指导方式。学习环境应用研究网络是一个多学科的论坛、门户网站和国际网络，汇集了学术界和产业界的研究，为广大学生提供在学校、医疗、企业等物理学习环境中进行想象和讨论的机会。学习环境基于一种理解，建筑环境对教师和学习者的教育经历产生了重要的影响，而应用创新的学习环境的研究和设计将带来更大的利益；发展多学科伙伴关系，得到了众多行业合作伙伴和研究人员的广泛支持，他们对这个研究进行了宝贵的投入，不仅在设计方面为研究创造了有意义的价值，也提供了方向和灵感。

2.基于整个学习过程的学习指导内容。学习指导是一种有效促进学生提高学习效果的方式。墨尔本大学进行的长期实践活动中，学习指导的内容也从最初的课程指导发展到对整个学习过程的指导、对职业规划和生涯规划的指导。尽管学习指导的内容不断扩展，但其核心内容还是对学生学习及课程的指导。第一，对课程的规划指导。规划课程包括帮助学生理解课程要求，选择正确的科目，并在每个学期审查课程计划，确保学生毕业。Stop 1 也提供一系列服务，旨在帮助探索学生的课程选择，了解课程和学科要求，指导学生走上实现目标的正轨。第二，对学生问题解决的指导。在墨尔本大学的咨询和心理服务工作室，学生可以向工作人员咨询，包括

任何学生或工作人员以及与学生有关的问题，比如有关危机的处理、复杂的学生行为、心理健康问题等。第三，对职业生涯的指导。墨尔本大学为本科生和研究生都提供了细致入微的职业生涯指导，帮助学生做出职业选择、进行职业生涯规划、学习求职技巧等。同时，墨尔本模式为学生提供很多机会，比如海外学习、兼职文凭、实习科目、志愿者机会等。

3.基于与学术生活融合的社会实践。墨尔本大学的管理层不仅注重培养学生的学术能力和自身素养，同时也兼顾最大程度地发挥学生的社会实践能力，真正从学生角度考虑，更新学生的知识与技能，面向社会需求，为人才队伍建设出谋划策。第一，墨尔本社会公平研究所（the melbourne social equity institute）与墨尔本大学的多个研究网络合作，基于总理府的参与而获得一笔资助，建立一个实践社区，以探索社区参与型研究的模式。社会公平研究所邀请来自墨尔本大学以及其他机构、社区的研究人员加入，有助于形成一个专注于社区参与研究的实践社区。这个项目是为了提高学者、专业人员与社区组织以及有经验的个人的接触能力，培养社会实践能力，提升参与者的社会参与感和责任感，加强大学与多种社区组织的合作关系，同时为墨尔本大学作为学术带头人奠定基础。第二，墨尔本大学借助学校图书馆的平台，开展课外活动，提高学生的自身素养。比如，墨尔本大学罗登怀特图书馆是一个娱乐性图书馆，为所有学生提供各种各样的当代书籍，所有学生都可以参与到轻松和欢快的氛围中。如果说罗登怀特图书馆是娱乐为主、学术为辅，那么在墨尔本大学图书馆中的活动，大多能够锻炼学生的学术素养。墨尔本大学图书馆是澳大利亚最繁忙的图书馆之一，一年中学生、学术人员、专业人员、校友和其他图书馆成员完成了超过 130 万次的借阅和续期。同时，学生会还开展专门的活动，组织学生在图书馆阅读，开展读书交流会等。

学生事务管理是学校事务工作得以正常运行的重要一环，是学校对学生负责的体现。墨尔本大学致力于为学生提供优质的管理服务和校园体验，不断完善其学生事务管理的能力。墨尔本大学学生事务管理“一站式服务理念、本真务实的工作作风、以人为本的职业准则、培育健全人格的基本目标，以及其拥有满足需求的学习指导和社会实践、丰富周到的生涯辅导和就业服务、统筹合理的管理队伍建设等特征，对我国高校的管理工作都

具有重要的学习意义和借鉴价值。

参考文献

- [1] The University of Melbourne. Welcome to the university of Melbourne [EB/OL]. (2017-11-28) [2018-04-12]. <https://www.Unimelb.Edu.Au>.
- [2] The World University Rankings. Times higher education world university rankings [EB/OL]. (2018-01-20) [2018-04-12]. <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2018/world-rankings/page/1/length/25/sort-by/rank/sort-order/asc/cols/stats>.
- [3] Top University. QS world university rankings by subject [EB/OL]. (2018-01-19) [2018-04-12]. <https://www.topuniversities.com/subject-rankings/2018>.
- [4] The University of Melbourne. Stop 1: student services at the university of Melbourne [EB/OL]. (2015-11-03) [2018-02-21]. <http://students.unimelb.edu.au/stop1/contact-stop-1>.

武汉大学心理健康教育工作特点及启示

大学生心理健康教育中心 王旭杰

武汉大学是教育部直属综合性重点大学，被列为国家“985工程”和“211工程”重点建设高校，同时也是首批入选“双一流”建设的高校。武汉大学大学生心理健康教育中心隶属党委学生工作部，负责制定学校学生心理健康教育规划与规章制度，组织实施学生心理健康教育等工作，提供个体心理咨询、团体心理辅导、心理测评，心理健康课程，危机干预和宣传教育活动等服务。自1988年成立以来，武大心理中心曾先后获评“湖北省心理健康教育示范中心”和“全国高校心理健康教育与咨询示范中心”，现已建立完善的心理健康教育体系，为武大学子的身心健康发展提供了重要保障。

一、专业化咨询服务体系

武汉大学高度重视学生的咨询体验，为此打造了一个占地3000平方米的独立院落作为心理中心场地，内设咨询室、团辅室、沙盘室等多间功能室，为学生提供了一个舒适安全的咨询环境。在咨询师队伍建设上，心理中心组建了一支专兼结合、素质过硬的咨询师团队，包括15名专职咨询师和50余名兼职咨询师，他们均具备丰富的高校心理咨询经验及专业资格证书，能确保咨询的效果。为了不断提升咨询师的专业素养，武大心理中心制定了《心理咨询师管理办法》，通过定期开展团体督导、案例小组讨论、心理危机督导和内部专业培训等工作，增强咨询师的专业胜任力。每年年底，中心都会组织专兼职咨询师开展年终总结会议，系统分析全年的咨询情况、来访反馈和危机评估，以便咨询师更深入地了解学生的心理困扰，进而提升咨询服务的针对性和有效性。

每学期，武大心理中心提供超过4000次的个体咨询服务，以满足学生日益增长的心理咨询需求。自2022年6月起，中心开通了线上咨询预约平台，方便学生在线查看咨询时段并进行预约。在咨询人数较多时，平台还将开放等候排队和初始访谈功能，学生可在排队期间与咨询师进行20

分钟的访谈功能，以便中心了解学生需求并调整排队顺序。当预约时段有空余时，平台会第一时间发送短信通知学生确定预约时间，以确保咨询资源的高效利用。此外，对于不便进行面对面咨询的学生，心理中心还提供每晚 2 小时的 QQ 文字咨询服务，由受过专业训练的心理学研究生进行在线帮助。为了方便有精神科就诊需求的学生，心理中心也与武大校医院和武汉大学人民医院进行合作，定期邀请精神科专家医师在校医院坐诊。

二、系统化预防干预体系

武大心理中心重视心理预防教育工作，通过心理课程、科普宣传、心理测评和心理危机干预等多项措施，全面保障学生的身心健康。每学期，中心面向学生开设《大学生心理健康》、《心理咨询与治疗》等公共课程，旨在传授心理健康知识，筑牢学生的心理防线。中心也积极动员学生团队参与心理健康知识科普，例如珞珈心源报社，作为武大心理中心的直属宣传机构，负责编辑和发行面向全校学生的《珞珈心源》报纸，刊登心理健康知识和心灵感悟故事，在学生群体中具有很大的影响力。每年新生入学时，报社还会特别策划《新生报》和《家长学校报》专刊，向新生和家长科普心理健康知识，并介绍心理中心的功能。此外，珞珈心源报社也会根据不同的关键时期（如“入学季”“成长季”“毕业季”等），在武大心理中心微信公众号中发布相关的心理指导文章，确保心理健康教育贯穿学生成长的各个阶段。

为了保障学生生命安全，预防心理危机事件，武大心理中心建立了“五早”心理危机预警体系，即“早预防、早发现、早识别、早警示、早干预”。中心每年对全校学生进行心理测评，及时掌握学生的心理健康状况。同时，中心设立了 24 小时“生命援助热线”，能够为心理危机学生提供及时的心理援助。此外，中心还定期组织各学院相关教师研讨重点关注学生的情况，不断完善危机干预流程和方案，做好对心理危机学生的跟踪服务，及时帮助学生解决心理问题。

三、多元化协同工作体系

武大心理中心充分发挥学院心理工作室和心理健康协会的作用，开展了多样化的心理健康活动。例如，在春季学期的“暖心行动”和秋季学期的“秋阳工程”中，心理中心会指导各学院举办心理班会、现场心理咨询、

心理微视频大赛，心理征文大赛、情绪配音等心理活动，显著提升了心理健康教育的吸引力和感染力，满足了学生多元化的心理健康需求。同时，心理中心也积极指导学生团队协助开展心理健康宣传活动。例如，武汉大学大学生心理卫生协会不仅提供朋辈心理帮助，还举办了心理沙龙、心理讲座、525 心理文化节、心理健康知识竞赛和心理 FM 等特色活动，深受学生喜爱。2018 年成立的珈一剧团，通过“一人一故事剧场”的形式，结合形体、表演、音乐、叙事等艺术手段，重演分享者的故事，增进了人际间的理解和联结，有助于实现心灵的疗愈。

武大心理中心也积极探索心理健康教育的新途径。在团体辅导方面，除了传统的长程团体辅导，中心还开展了“慢时光”、“心灵瑜伽”和“茶语时光”等特色团体，运用表达性艺术治疗、瑜伽冥想和茶艺疗法等新方法，丰富了团体心理辅导的形式，极大提升了学生的参与感和体验感。此外，武大心理中心也非常重视家长在心理育人工作中的作用，开设了家长学校，利用专题网站、公众号、家长群等渠道，向家长推送心理健康相关知识，并定期开办家长“云”课堂，进一步凝聚家校协同育人合力，共同呵护学生健康成长。

四、对我校心理健康教育工作的启示

（一）推动专兼职咨询师的交流合作，提升教师队伍的胜任力

我校心理中心现有 9 名专职咨询师、19 名兼职咨询师以及 2 名坐诊医生，负责全校学生的心理咨询服务。在队伍建设方面，我校与武大心理中心的做法有相似之处。例如，我校同样制定了《华中农业大学大学生心理咨询工作管理规定》，并定期对专兼职咨询师进行团体督导、选派专职教师参加心理健康教育的交流与培训，以此提高咨询师队伍的专业素养。然而，由于工作时间的限制，专兼职咨询师之间的交流机会较少，对于复杂个案的处理也缺乏小组研讨机制，导致咨询师在面对有潜在心理危机的学生时要承受较大压力。此外，与学生直接沟通交流的辅导员可能因为学科背景原因，在心理疾病和心理危机的相关知识和应对技能上有所不足，面对重点关注学生时常常感觉困难重重。展望未来，我校可以借鉴武汉大学心理中心的队伍建设模式，联合咨询师与辅导员，开展针对性的危机督导和个案讨论，明晰后续干预流程和方法。同时，通过定期回顾和总

结我校学生在心理健康方面的共性问题，有助于相关教师更全面地了解学生的心理需求和困扰，进一步提升心理健康教育工作的精准性和效果。

（二）丰富活动形式，扩大心理中心的宣传力度，

近年来，我校心理中心不断探索心理育人的新途径，一方面，积极发挥学院二级辅导站和学生团队的作用，结合两节举办具有校本特色的心理健康活动，并指导校素拓、朋辈工作室等学生团队开展多样化的心理健康活动，扩大心理健康教育的覆盖范围。另一方面，心理中心充分利用表达性艺术治疗、互联网平台等媒介，打造了“植愈系”、“绘出彩”、“明说吧”、“奔心理”等深受学生喜欢的特色品牌活动，并将其融入心理咨询、团体辅导、心理课程和宣传活动中，以提升心理健康教育的影响力。展望未来，我校可借鉴武大的做法，将心理活动与艺术活动相结合，开展心理电台、心理歌唱等活动，进一步将美育融入心理健康教育。此外，在宣传方面，我校心理中心下设心海导航工作室作为主要宣传机构，负责运营心理中心的官方网站、微信公众号，并编辑发布《心海导航》杂志。今后，我校可参考武大的经验，在每学期初和新生入学前，通过多种在线渠道普及心理健康知识，宣传心理中心的服务内容，并结合特殊时间节点举办大型心理健康游园会等活动，从而提高心理中心的知名度和影响力。

参考资料：

[1]武汉大学大学生心理健康教育中心官网 <https://xlzx.whu.edu.cn/>

[2] 张大均. 青少年心理健康与心理素质培养的整合研究[J]. 心理科学, 2012, 35(3): 530-536.

[3] 李宝芬, 刘海虹. 表达性艺术治疗在“团体心理辅导”课程中的应用[J]. 教育教学论坛, 2021, (10): 153-156.

武汉大学三学期制实施状况调研

教学运行管理处 林永兵

随着社会的发展和科技的进步，高等教育面临着越来越多的挑战和机遇。为了适应社会发展的需要，提高人才培养质量，许多高校开始探索新的教学模式和学制改革。三学期制作为一种新的学制模式，在国内外高校中得到了广泛的应用和推广。武汉大学作为一所国内知名的高校，从 2019 年开始全面实施“三学期制”，整体推进平稳，课程资源丰富，能充分满足学生的选课需求，学生积极参与社会实践、开展实习实训、创新创业实践、科学研究等活动，教师教学培训运行比较顺畅，初步实现了三学期制改革的预期效果。

一、三学期制的实施背景

1. 社会发展的需要

随着社会的发展和科技的进步，知识更新的速度越来越快，传统的两学期制已经不能满足社会发展的需要。三学期制的实施可以缩短学期长度，增加课程数量，提高学生的学习效率和学习质量。

2. 人才培养的需要

高等教育的根本任务是培养高素质的创新人才。三学期制的实施可以为学生提供更多的实践机会和创新空间，培养学生的创新能力和实践能力。

3. 教学改革的需要

教学改革是提高人才培养质量的关键。三学期制的实施可以推动教学内容、教学方法和教学手段的改革，提高教学质量和教学水平。

二、基本情况

1. 前期准备充足

2016 年，调研组就赴中山大学、浙江大学、北京大学等多所实施三学期制的高校进行的充分的调研，并制定三学期制实施方案多次召开研讨会进行广泛讨论与征求各部门意见，在此基础上进行整体部署。

2. 课程设置新颖丰富

将之前存在于长学期的实习、实践课程开设在第三学期，有助于缓解学生长学期的课程压力；其次，第三学期还包含各类学术讲座及学科前沿课程、通识教育课程、国际交流课程和跨学科课程，有助于学生根据自身兴趣上课且充分发挥学生的主观能动性。

3. 优化教学模式

实施三学期制会导致原来 20 周的长学期缩短到 18 周，课程学时和教学模式也进行了相应的调整。拓展时间空间，增加教学资源的整体利用率，给师生更大的选择度，提高课堂效率。且春、秋学期分别减少 2 周左右 3--4 学分的课程，以缓解教师 and 学生的长学期上课压力。

4. 学校各部门统一调动，全力保障教师学生第三学期的正常上课生活

“三学期制”改革将改变教职员工、学生的工作、学习习惯与惯性，教师、管理人员和学生尽力调整 and 适应。党委宣传部、本科生院、研究生院、各教学单位加大“三学期制”改革的宣传和政策解读工作。后勤保障部门根据“三学期制”的特点，调整学校后勤保障、维修改造、工程施工等相关工作安排。

5. 提供优质的教学资源，开展教师培训工作。

积极邀请聘请海内外知名学者教授在第三学期开展讲座，开设前沿性课程，开拓学生的国际化视野。同时，对于已任职教师，组织教师培训工作，提升教师教学能力。为提升第三学期国际课程教学质量，积极学习先进教学理念和方法，学校组织国际课程助教招募、培训与管理工作，招募多名课程助教。

三、创新之处

1. 开设国际交流课程。

聘请国外专家以全英文形式为本科生授课，锻炼学生英语表达能力。2019 年第三学期共开设 44 门国际课程，涵盖科技、历史文化、生物等多个领域，拓宽学生国际视野，为学生提供国际交流的平台，培养全方位复合型人才。

2. 开设通识教育课程和跨学科课程，满足学生个性化发展的需要。

为丰富科学类通识教育课程，学校整合学院高层次人才资源，开设《现

代医学与健康》《人工智能与大数据》等跨学科科技类通识教育课程，课程大部分由高层次人才授课。同时，学校新增开设深受学生欢迎但供不应求的课程，让学生选上心仪的通识选修课不再是一种奢望。

3.集中开展各类实习、实践、实训课程，培养学生创新实践能力。

在第三学期集中开展各类实习、实践、实训课程，有助于学生短时间内专注投入该课程，提高学生的主观能动性，通过理论授课、集中实训、现场指导等多种形式，提高了学生的创新实践能力，有望在各类竞赛中取得优异成绩。

四、三学期制的优点

1.有利于开阔学生国际化视野，满足国际化学习与发展需求，有效弥补传统两学期制在培养拔尖创新人才和复合交叉人才方面的不足。三学期制改革使国内高校的学期制度与国外高校基本同步，为大批学生参加国外国际化交流合作项目、夏令营活动、暑期学校提供了机会，也为邀请国外学者来国内开课或讲座提供了便利。

2.有利于加强实践教学，强化学生实习实践能力。学校能安排集中性实践课程，便于组织学生参加社会实习实践，提升综合素质，增强社会适应性和竞争力。

3.有利于学生的个性化培养和复合交叉人才培养，激发学习兴趣。三学期制改革能促进增加课程的数量，丰富课程的种类，这样既可以不增加学生在校总周数，又可以通过学习时间的合理调整，使学生有更多的选择机会和自主学习机会。

五、三学期制存在问题及解决方案

1.教师参加教学培训的人数偏少，对教学能力提升动力不足

学校组织了多次教师短学期培训，但从结果来看，参加培训的教师人数偏少，教师对于教学能力提升动力不足，对于短学期的课程缺乏足够的重视，长学期课程没有进行课程优化。只是单纯的压缩课时，导致学生长学期课程压力繁重，很难理解和接受。对此，学校应开启教师强制培训模式，全力提高三学期制教学质量，优化课程配置，精简教学内容。

2.部分学生对于短学期课程缺乏重视，自主学习能力不足

虽然学校在短学期开设了诸多国际化、前沿性等通识课程，但有些学

生对这些课程不予理睬，只当短学期是放假。对此，学校可强制学生选择部分短学期课程，提高学生的自主学习创新能力。

3.三学期制时间安排缺乏合理性

武汉大学第三学期六月末开始七月末结束，正是武汉最热的时候。高温天气不利于第三学期全校师生课程的开展，且师生容易中暑。应将寒假缩短1周，整个夏季学期和第三学期均提前一周开展，暑假延长一周较为合理，有利于第三学期整个教学的正常运行。

4.教学管理难度加大

三学期制的实施增加了教学管理的难度，需要学校加强教学管理队伍建设，提高教学管理水平。

六、结语

目前武汉大学三学期制顺利实施，获得大多数师生一致认可，认为三学期制给学生提供一个学习的地方，避免暑假长时间在家里无心学习，且三学期制学生可以利用暑假的第三学期，获得一个长期专心研究一个问题的机会，避免平时被几门课同时骚扰的情况。但这个效果的实现需要学生发挥主观能动性。整体来说，三学期制的实施对于提高学生的学习积极性、培养学生的创新能力和实践能力具有重要意义。但三学期制的实施也需要在教学管理、课程设置等方面进行不断的改进和完善。只有这样，才能更好地发挥三学期制的优势，提高人才培养质量。

澳大利亚及墨尔本大学招生机制特点及启示

招生就业处 詹慧光 杨道兵

澳大利亚的高考制度与中国颇有异曲同工之处。澳大利亚由六个州和两个领地组成，每个州和领地都有自己的高考制度和评估标准，分州管理，具有多样化的评价体系。但所有州和领地的高考评价结果都可以转换成全国统一的排名——澳大利亚高等教育入学排名（Australian Tertiary Admission Rank, 简称 ATAR），类似于我国各省学生的位次值，用以评估学生在全体考生中的相对位置，以供全国范围内高等教育机构录取学生使用。

墨尔本大学是一所国际知名的综合性研究型大学，学校国际化程度高，教育资源丰富。本文梳理了墨尔本大学在招生工作中的部分举措，以期提供借鉴。

一、澳大利亚高考制度介绍

（一）澳大利亚招考机构设置情况

澳大利亚中等教育的管理权力在各州，各州高中学业成绩评量的体系和方法有所不同，各大学招生录取规则具有一定自主性。总体来说，对澳大利亚本国应届高中毕业生而言，大学招生申请材料主要是高中毕业成绩报告单；对于非应届高中毕业生、留学生、少数民族、边远地区等学生，则有提前批录取计划、加分奖励计划、教育公平入学计划等多元入学渠道可供选择。

在大学招考机构设置方面，各州普遍采取招考分离运作模式，考试环节和招生环节分别由不同的社会机构负责实施。其中，考试环节是由隶属于州政府的法定机构——学业评价委员会负责，招生环节则主要是大学委托专门的社会机构——招生中心负责。各州考试机构和招生机构的名称虽有所不同，但性质及职能是相同的。

受澳大利亚自主办学的传统影响，各大学在招生录取方面具有相当大的自主权，大学及大学各院系会根据自身办学条件和办学水平，确定学生

入学要求和选拔标准，并根据学生的申请材料自主审核录取。

（二）澳大利亚高考招生制度

1. 澳大利亚高等教育入学排名（ATAR）

澳大利亚为了便于公平换算各州高中学业成绩，于 2009 年开始推行全国统一的高中学业成绩评价量化方案，即“澳大利亚高等教育入学排名”（ATAR）。该排名是根据各州学业评价委员会举行的高中毕业证书考试成绩换算而成，计算复杂，涉及多个步骤和多项因素：

（1）标化分数：学生在各门课程中的成绩会标准化，以便不同学校、不同课程之间的分数可以具有可比性。

（2）生成总分：各门课程的标化分数汇总成一个加权总分。

（3）生成排名：根据总分生成一个排名，该排名反映在 ATAR 中。

ATAR 成绩是以 0.05 分为间隔、从 0.00 到 99.95 的数值系列，用以衡量高中 12 年级学生的整体学业成绩在全体考生中所处的相对位置。若学生的 ATAR 分数为 98，则该生的高中毕业总成绩处于所有 12 年级应届高中毕业生的前 2% 的等级水平。

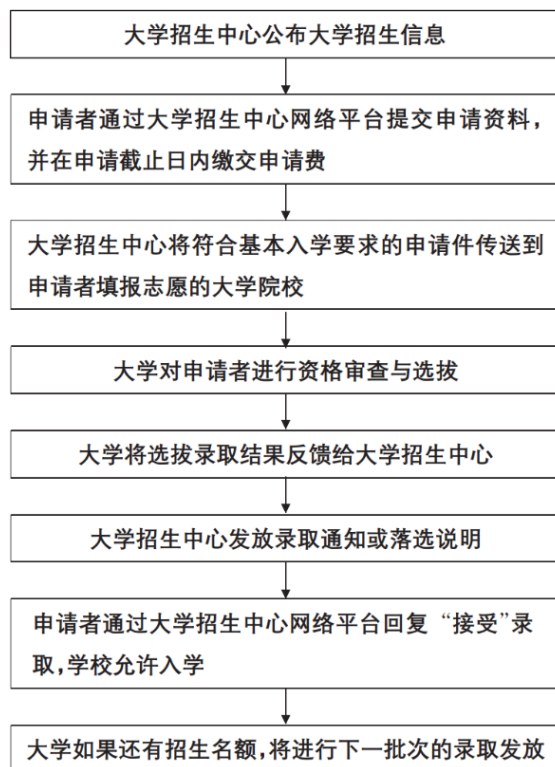


图 1 澳大利亚大学招生程序

澳大利亚统一使用 ATAR 排名进行大学的招生录取工作，是大学招生录取首先参看的一项重要指标。大学在以 ATAR 成绩做招生筛选时通常会经历两个阶段：第一阶段是招生人员审核申请者是否符合学校规定的所有入学要求和先决条件，排除没有达到要求的申请者；第二阶段是确定哪些申请者能够被录取，主要面向 ATAR 高分群，ATAR 成绩不理想者，选拔时，评审人员会参考其申请材料，如大学先修课程成绩、面试表现、个人作品、能力倾向测验和教育劣势程度等。

2. 录取模式

大学招生中心根据各大学确定的录取分数线，按学生填报的志愿顺序录取，如果第一志愿已满，就考虑第二志愿，依次类推，直至录取完成，并分批向考生发出录取通知。各州大学招生中心发放录取通知的批次和时间不完全一致，但整体而言都是配合大学的开学时间。澳大利亚应届高中毕业生的大学录取发放主要集中在每年 1 月中旬的“主要录取”批次。对第二学期入学者的录取通知发放时间一般是 3 月到 7 月。

（三）特殊类型招生

澳大利亚各大学为了招揽精英学生、照顾弱势学生，一般都会提供很多特殊的招生录取计划，如提前批录取计划、加分奖励计划、教育公平入学计划等。

1. 提前批录取计划

提前批录取计划录取名额占大学总录取名额的少数，以 12 年级应届毕业生为例，通常是学生在参加高中毕业证书考试之前，由其所在高中的校长推荐学生参加大学的面试，通过大学面试的学生将提前获得录取通知。

2. 加分奖励计划

加分奖励计划针对特长学生及偏远地区学生，各校的奖励加分规则不同，依其招生政策和学生条件，基本在 1—10 分左右。该项计划的申请者必须是澳大利亚应届高中毕业生，评选依据是学生在校的科目成绩或在运动、音乐、艺术等方面体现出国家或国际级别的杰出成就。此外，大学招生中心也会根据学生居住地的经济状况或就学地的相关学校办学水平，来审核偏远地区学生的资格并进行加分。

3.教育公平入学计划

教育公平入学计划是大学对长期处于教育劣势或遭遇困难环境的学生提供的特殊入学计划，主要指身心障碍、长期患病、经济困难、难民身份、英语语言困难、家人病重或去世、就读于乡村偏远地区等，大部分澳大利亚的大学都有执行，各州或各校的计划名称不同，但性质类似。这类学生在申请入学时仍然需要符合各校的入学要求和选拔标准，但学校会在选拔过程中根据学生教育劣势的程度，予以补偿性的入学加分或放宽入学条件。

二、墨尔本大学本科招生情况

（一）墨尔本大学概况

墨尔本大学（The University of Melbourne），简称“墨大”，是一所位于澳大利亚维多利亚州墨尔本市 of 的公立研究型大学。在 2025 年 QS 世界大学排名中位居澳大利亚第 1、世界第 13，在 2024 年泰晤士高等教育世界大学排名中位居澳大利亚第 1、世界第 37。

截至 2023 年 5 月，墨尔本大学有 7 个校区，并在墨尔本中央商务区设有 3 个创新区，下设学院 9 个，本科生教育研究领域 89 个，专业 120 个。墨尔本大学拥有 53000+在校生，500000+校友，45%是国际学生（来自 150+个国家）。24%的在校生有国际交流经历（截至 2019 年 12 月），毕业生就业能力全球排名第 8（2022 年 QS 毕业生就业能力排名）。

（二）墨尔本大学招生政策

1.普通类型招生

ATAR 最低成绩具体要求如下：

农学学士：70

文学学士：72

生物医学学士：94

商学学士：92

设计学学士：85

理学学士：85

口腔健康学士：93

2.特殊入学计划

特殊入学计划 (Special Entry Access Scheme, 简称 SEAS) 在墨尔本大学被命名为“墨尔本准入计划”, 旨在支持特殊学生获得墨尔本大学本科学位。学生需要满足九种特殊情况中的至少一种, 分别是: 经济困难、偏远地区居民、澳大利亚原住民认定、家庭中第一个上大学的人、来自教育劣势学校名单的毕业生、难民、残疾、非英语背景、年满 23 周岁的成人入学。

其次需要通过墨尔本大学资格审核, 满足以下全部条件:

(1) 学生本人是澳大利亚或新西兰公民, 或澳大利亚永久居民, 或持有永久人道主义签证。

(2) 此前未获得本科学位 (大学先修课程不计入在内), 澳大利亚原住民申请人以及年满 23 周岁的成人资格申请者除外。

(3) 满足 ATAR 排名或高中学业要求。具体标准如下:

① ATAR 至少达到:

本科	2025 Access Melbourne 保证 ATAR	
	区域或偏远和/或弱势的财务背景	澳大利亚原住民
农学学士	68.00	66.00
文学学士	74.00	70.00
生物医学学士	87.00	84.00
商学学士	80.00	75.00
设计学士	74.00	70.00
口腔健康学士	不适用	77.00
理学学士	74.00	74.00
理学学士 (扩展)	不适用	65.00

② 高中学习成绩

与申请人申请学位相关的高中课程中至少有一门成绩不少于 35 分, 相关科目如下:

文学学士: 任何语言科目、澳大利亚和全球政治、古典研究、经济学、地理、历史、文学、哲学、心理学、宗教与社会、社会学。

生物医学学士: 生物学、化学、数学方法、物理学、心理学、专业数

学。

商学学士：会计、商业管理、经济学、数学方法、专业数学。

设计学士：英语、英语语言、文学、数学方法、专业数学、视觉传达设计。

理学学士：化学、数学方法、物理、专业数学。

(4) 在维多利亚高等教育招生中心 (VTAC) 完成墨尔本大学预科课程。

(三) 招生宣传情况

墨尔本大学作为澳大利亚排名第一的知名学府，一直推崇与践行建设尊重、包容与多样性的校园环境，其高等教育国际化水平闻名中外，对国际学生有着强烈的吸引力。墨尔本大学在招生宣传工作中，不仅在传统宣传平台上大有作为，更注重与学生的面对面交流沟通，通过一系列特色多元的专业活动来展示学校实力，吸引优质生源。

1. 注重线上宣传

官方网站是信息发布最全面、最权威的平台，亦是对公众展示校园风采和实力的第一门面。墨尔本大学招生官网简明扼要，标志性 slogan “Discover your Melbourne future”（探索你的墨尔本未来），瞬间吸引了阅读者的注意力。网站通过有亲和力的语言表述，例如“我们一起学习”“我们的生活”“食宿”“联系和支持”，一目了然地将学生最关注的内容呈现。首页最显著的位置开放了便捷直观的申请渠道信息搜寻，此外还设有“墨尔本课程故事”“学生故事”等内容，生动鲜活地将墨尔本大学全方位展现在公众面前，体现了大学对学生欢迎开放的态度。

2. 校园开放日全面展示学校特色

墨尔本大学通常会在每年的春季举办校园开放日活动，让潜在的申请者有机会深入了解学校的教学环境、学术资源、校园生活以及申请流程等。举办的活动内容包含但不限于以下形式：

(1) 校园导览：安排专业的校园导览团，带领参与者了解学校的历史、建筑特色、图书馆资源、实验室设施、运动场、学生服务中心、宿舍区等；

(2) 学术讲座与研讨会：发布高质量研究成果，展示卓越的教学资

源；邀请杰出校友、专家学者、在校优秀学生分享；组织关于学术课程、研究平台、奖学金信息、职业发展等主题的讲座或研讨会；

(3) 招生信息与咨询：提供详细的申请流程指南、入学要求、奖学金信息等资料，并设有专门的咨询台，解答有关入学资格、申请材料准备等问题。

3. 常态化校园开放

墨尔本大学在其官方网站设置有预约参观渠道，来访者点击相关链接后，填写预约表单，包括姓名、电子邮箱、手机号码以及感兴趣的参观时间、内容等。提交后，通常会收到一封确认邮件，里面包含了具体的参观日期、时间和地点信息，以及需要准备的事项。到校后在接待处签到，有工作人员指引、陪同参观。通过预约方式，学校可以更好地预判、管理参观流量，确保每次参观体验的质量，同时也能为来访者提供更加个性化的服务。

三、墨尔本大学招生工作对我校的启示

墨尔本大学作为世界知名学府，在其招生宣传工作中展现出一系列值得我校借鉴与学习的策略和模式。

1. 提升教育质量，扩大社会影响力

高质量发展是大学无形的资产，墨尔本大学在招生宣传中及时发布、广泛宣传学校的高质量研究成果、杰出校友成就以及卓越的教学资源等情况，非常注重教育质量和影响力的展现。我校新媒体矩阵全方位宣传、介绍学校在科学研究、师资队伍、社会服务、国际交流、校园文化等方面工作的成效、佳绩，招办始终坚持开展“华农教授进名校活动”，今后可持续发力，不断提升学校社会影响力。

2. 占领新媒体平台，提高宣传质效

墨尔本大学充分运用互联网、社交媒体、视频网站等平台进行招生宣传，使信息传播更加广泛、直接，也更易于吸引不同背景、兴趣的学生群体。招生办公室一直以来充分运用短视频、直播、微课等方式，形成了一批网络宣传作品，展示学校的特色和品质。今后可以整合现有资源，以质量为导向，形成网络宣传作品库，以高质量、高品味，有趣又有意义的网络作品，努力为潜在优质生源提供一个深入了解华中农业大学的机会。

3.以拥抱的姿态，迎接开放的校园

墨尔本大学通过举办校园开放日、线上讲座、一对一咨询等活动，增加学校与学生之间的面对面联系。招生办公室前期在微信公众平台开通了“对话招办”预约渠道，形成了常态化的校园开放机制，后续可作为“窗口”，规范预约服务，做好潜在生源数据统计，为学生提供更加贴心的服务和支持。依托两季三节等校园文化活动，学校可每年固定时间节点开展一次具有华农特色的“主题校园开放日”，以满足学生心目中对校园的好奇和期待，加深彼此了解。

墨尔本大学国际化人才培养：经验与启示

学生事务中心 储召杰 申沛 张瑞雪

墨尔本大学成立于 1853 年，是澳大利亚乃至全球著名的高等教育机构之一，它坐落于维多利亚州首府墨尔本，是环太平洋大学联盟和八校联盟的核心成员。该校在科研、创新及教学等多个领域取得了杰出成就，为澳大利亚培养了包括两位诺贝尔奖获得者在内的大批优秀人才。

墨尔本大学在 QS2025 世界大学排行榜中位列第 13 位，国际化师生比例和国际研究网络得分等体现了其一流的国际化教学和服务质量和浓厚的国际化校园氛围。

一、墨尔本大学国际化人才培养的理论基础

（一）国际化教育的理念与内涵

在全球教育趋势下，国际化培养的重要性日益凸显。随着经济全球化的加速，各国之间的联系愈发紧密，国际化人才能够更好地适应全球化的职场环境，为国家和企业的发展贡献力量。

国际化教育不仅能够拓宽学生的知识面，还能培养学生的跨文化交流能力、创新思维和全球竞争力，对学生发展具有重大意义。它为学生提供了接触不同文化、语言和思维方式的机会，帮助学生打破文化壁垒，增强文化包容力。通过国际化教育，学生能够具有全球意识，了解不同国家的政治、经济和社会情况，为未来的国际合作与交流奠定基础。同时，国际化教育还能提升学生的语言能力，使学生在国际舞台上更加自信地表达自己。

（二）墨尔本大学国际化人才培养理念体现

墨尔本大学拥有国际化的校园氛围，学校吸引了一大批来自世界各地的老师，另有来自全球 152 个国家的学生，国际生整体比例超过 40%，这种多元文化环境为学生提供了丰富的跨文化交流机会。

墨尔本大学采用一系列措施促进国际化人才培养。推行“墨尔本模式”，鼓励学生在本科阶段选择广泛的学科进行学习。学生可以接触到不

同领域的知识，了解全球范围内的学术动态和行业发展趋势。其次，墨尔本大学注重理论与实践的有效结合，通过国际研究合作来提升其学术声誉，并制定了支持国际合作的指导方针，墨尔本大学还通过提供丰富的国际课程和项目来培养学生的国际胜任力。

二、墨尔本大学国际化人才培养的具体做法

（一）国际化课程体系设置

近年来该校课程国际化有了长足的发展，树立了全球观的课程改革理念，不仅确立了课程国际化的目标，而且在课程内容的设置与课程的具体实施过程中都融入国际化的元素。

1. 国际化课程改革目标

未来的创新性及专业性工作日益倾向于那些具有国际化观点，能够进行广泛的合作及沟通的全球公民。墨尔本大学要求课程设置以国际化为目标，坚持“全球化课程”是一种教育和课程的新理念，开发具有国际视野的课程，构建具体的课程体系和课程目标。

2. 设置国际教育课程

为了培养掌握全球脉搏的国际性人才，增加学生国际教育体验，墨尔本大学很注重开设专门的国际教育课程。例如，2008 年以来，墨尔本大学法学院的本科学专业在文化课程方面专门开设了国际刑法、国际人道主义法、中华人民共和国法等专门的国际性教育课程。

（二）进行通识教育改革

墨尔本大学 2008 年开始进行课程和学制调整，将原有的 96 个本科学位合并成人文、理学、经济、生物医学、环境和音乐 6 个“新生代本科学位”。本科阶段强调通识教育，重视基础知识学习，并且要求学生跨学科选修 1/4 其他专业课程作为拓展课程，培养学生的综合素养和跨学科思维能力，让学生对不同学科领域有更广泛的了解，为未来的专业学习和职业发展打下坚实基础。

（三）国际交流项目

墨尔本大学着力强调国际化学习经历对开拓学生国际化视野的促进作用，提供学生参加国外学习、外语培训、网络课程及国际化研究等机会，主要是通过国际交换生项目及国外学习项目两个方面来实现。

墨尔本大学采取了与欧洲博洛尼亚进程、北美及其他国家相似的人才培养模式，即“3+2+3”的“本科—硕士—博士”的培养模式，这种模式具有鲜明的国际化和交叉性特色，是一种符合高等教育国际化趋势的模式。在这种模式下，墨尔本大学更容易与其他国家和地区的课程进行衔接，开展学生交换项目。

1. 国际交换生项目

墨尔本大学积极发展学生交换项目，已经与全球 39 个国家的约 180 所高校签署了交换协议。墨尔本大学的大多数学生都能够获得海外学习机会，同时也接受其海外合作机构的留学生，使海外学生进得来、本校学生出得去。总体来说，这些学生交换项目以 1-2 学期的短期学习体验为主，学生在海外完成相应的项目，可以获得相应的学分。例如，南京大学、浙江外国语学院等国内高校与墨尔本大学开展了交换项目，学生可以在墨尔本大学进行一个学期或一年的学习。

2. 国外学习项目

国外学习项目主要有三种：一是短期海外学习项目，它包括短期课程项目学习、短期项目研究、新世纪大学联盟暑期学校及本科生研究会议等项目；二是单科海外学习项目，本科生及研究生均可申请，例如，学生可以到美国学习现代文化，到泰国学习商务，到中国学习武术等；三是海外工作及实习，旨在使学生在国际化环境下获得有价值的培训经历，如，赴美国的带薪实习以及去国外的调研项目等。

此外，墨尔本大学提供了双学位项目，允许学生同时获得墨尔本大学和其他合作高校的学位，拓宽了学生的学术视野和职业发展道路。墨尔本大学还提供国际实习计划、国际研究计划、国际志愿者计划等，让学生在范围内的企业、研究机构和志愿者机构中进行实践和服务，提升学生的跨文化交流能力和全球竞争力。

三、墨尔本大学国际化人才培养的目标与启示

（一）墨尔本大学国际化人才培养目标

1. 提升学术素养

墨尔本大学的国际化培养模式为学生的学术素养成长提供了肥沃的土壤。学生通过接触多元化的课程和先进的教学资源，不断拓宽知识视野，

提升学术素养。同时，与世界一流的教授和研究人员互动，参与前沿的学术研究项目，使学生在学术领域得到锻炼和提升。

2.提高跨文化交流能力

在跨文化交流方面，墨尔本大学国际化的学习生活环境让学生能够接触到不一样的文化，在与来自不同国家和地区的同学交流合作中，学生会尊重他人的观点和文化差异，增强了沟通能力和团队合作精神。

3.培养全球视野和领导才能

学生只有具备全球化思维，才能够以战略思维面向全球、面向未来的方式看待业务和发展业务。墨尔本大学的国际化平台为学生提供了更为宽广的眼界，使他们能够从整体考虑企业所处的商业环境，发现并把握发展机遇，革新战略思维。

（二）对学校人才培养的启示

1.课程与教学改革

倡导课程理念国际化。墨尔本大学始终坚持“全球化课程”的课程全球观理念，可以为我国高校指明教育前进的方向。树立课程国际化的教育理念，主要体现在以下两个方向：一是摒弃传统的课程设计观念，将本国的高校课程置于全球化的时代背景下进行整体设计，二是保持课程输入与输出的平衡。高校课程的国际化不仅要引进还要注重输出，把中国自身特色的文化输出到国外。

改革课程内容国际化。我国部分高校可以学习“墨尔本模式”促进课程内容的国际化与交叉性的融合。主要通过以下途径：一是加强双语教学课程和全英文课程，引进原版教材；二是设置课程体系的国际化，指专业课程与通识课程体系的国际化；三是设置我国学生与外国留学生互动交流实践类课程。

课程实施与评价的国际化。我国高校课程国际化的实施可以将重心放在教与学两个方面。在教学方式上主要采用外语教学、国际上案例教学，拟创真实的国际化教学环境。例如，清华大学的计算机专业根据国内外发展行业特点，全部采用英文原版教材（指专业课），并用全英环境授课。在教学环境的创建上，学校可制定更多政策鼓励师生到海外交流和学习，并通过招收留学生、拓展海外文化系列活动、举办国际会议等形式创建一

个国际化的学习环境。对课程实施效果进行评价，可以学习墨尔本大学的过程评价和结果评价相结合的方法。在注重教学实施的过程中，努力接近发达国家的课程国际化水平。

2.加强国际合作

学校应积极拓展国际交流，加强国际合作，培养国际化人才。可以与世界各国的高校建立合作关系，开展交换生项目、双学位项目等国际交流活动，为学生提供更多的国际交流机会。同时，还可以加强与国际企业、研究机构和志愿者机构的合作，为学生提供国际实习、研究和志愿者服务的机会，提升学生的跨文化交流能力和全球竞争力。

此外，学校还可以借鉴墨尔本大学的国际合作模式，进一步参与国际学术研究合作，提升学校的国际影响力。通过加强国际合作，国内高校可以为学生提供更广阔的国际化平台，培养出更多具有全球胜任力和跨文化交流能力的优秀人才。

参考文献

[1]墨尔本大学官网“Exchange and Study Abroad at Melbourne”版块.How to apply - International Exchange and Study Abroad (unimelb.edu.au)

[2]李红宇,陈强,张毅.澳大利亚墨尔本大学“墨尔本模式”改革初探[J].清华大学教育研究,2008(12).

[3]郑忠梅.从“墨尔本模式”到“墨尔本课程”——墨尔本大学的课程改革及发展启示.(2016-04-16)[2016-07-25].

[4]吴剑丽,李娅玲.高等教育课程国际化的研究与实践[M].北京:科学出版社,2013: 49.