



华中农业大学

HUAZHONG AGRICULTURAL UNIVERSITY



高教调研与瞭望

第五期

华中农业大学本科生院

2023年8月

目 录

● 浙江大学选课制的经验启示

教学运行管理处 徐渝 肖湘平

● 牛津大学本科生导师制经验和启示

实践教学管理处（创新创业教育中心） 吴晓斌 刘震

● 通识教育体系构建的两种模式——以牛津和复旦大学为例

质量与评估处 柳伊凡 王春潮

● 斯坦福大学学生资助体系的特点与启示

学生事务中心 孙凯 申沛

● 牛津大学学生自主学习能力培养经验和启示

思想政治教育管理处 王运涛 王春潮

● 牛津大学就业服务体系分析及启示

本科生招生就业处 王凤武 杨道兵

浙江大学选课制的经验启示

教学运行管理处 徐渝 肖湘平

浙江大学从 2002 年开始实施学分制，配套实行的选课制在不断地发展完善。选课制允许学生在规定范围内对所开课程有一定的选课自由，学生可以根据自身能力和需要自主选择课程、专业、教学班、任课老师、上课时间等。相对于学年制的传统教学管理模式而言，学分制将学生置于教育教学活动的主体，尊重学生学习的个性化和差异化。浙江大学根据大类招生、大类培养的课程安排特点，建立了以选课制为核心的机制，对我校教学运行机制有较好的借鉴意义。

一、选课学期管理

浙江大学每学年教学周期分长学期即春夏或者秋冬，以及春，夏，秋，冬四个短学期，每个短学期教学时间 8 周，考试 1 周。每学年安排两个选课周期，每个选课周期分四轮选课。秋冬学期课程（含暑期课程）选课的第一、二轮通常安排在夏学期第 5 至 7 周，第三、四轮通常分别安排在秋、冬学期开学初；春夏学期课程选课的第一、二轮通常安排在冬学期第 5 至 7 周，第三、四轮通常分别安排在春、夏学期开学初。此外，浙江大学日课表结构中增加中午时段用于教学安排，一天上午 5 小节，下午 5 小节，晚上 3 小节，该结构体系较大效率利用课时，便利排课。

二、保障“选课制”顺利实施的举措

学分制选课制度的教学管理重点难点在于具备充足的选课资源，并且匹配专业的教育引导和管理服务队伍。

面临传统的教学班从行政班级的定量转变为个性化的变量、实际选课需求无法提前预计、排课、选课、考试、学业帮扶以及学生工作管理，评定评优标准统一的问题都将成为教育教学管理者的挑战。

浙江大学在教学管理实践中为改进和完善，保障选课制的顺利实施，采取以下举措：

（一）引入课程修读计划以预测选课需求

学生可以制定个人培养方案，浙江大学在学生教学管理系统中增加制定课程修读计划功能，学生根据所选择的大类或者专业培养方案，可以进行调整修改修读学期或者增删课程等，教学管理部门可以据此判断学生选课需求，并进行教学任务开课的调控。

（二）扩大课程资源，满足学生选课需求

1. 统筹课程开课学期，统筹调整方案，缓解教学资源压力

思政类、计算机类、数理化类、机械实践类等必修课因师资不足等原因，导致教学资源紧张的情况，通过统筹调整学生选课学期，错开学期开设课程，缓解教学资源压力。每学期统计开课量不足的必修课，梳理分层次教学课程关系并修改需求，与开课单位和相关部门分析寻求长期解决方案。

2. 二次落实任务和排课

传统教学运行管理“排课”——“选课”模式，存在选课资源分配不均衡或者开课资源不足，导致学生选课需求无法满足的情况。浙江大学改变运行管理模式为“排课”——“选课”——“调整排课”——“选课”，通过第一轮排选课统计实际选课需求，以及时间分布情况，开课量不足的课程追加教学任务，调整教学班教学班上课时间或者选课容量等，在一定程度上缓解选课冲突，均衡选课资源。

3. 控制学生选课学分限制

学生选课每个长学期课程学分建议控制在25左右，限制总学分35个，双学位以及辅修学生放宽到40个，学分限制相对宽裕，支持学生跨学科选课，扩大学生自主选课空间。

4. 扩大学生选课自由度

预制必修课在规定时间内可退；每阶段选课都可以跨大类或者跨专业；每个长学期有一次“网上申请补选课程”（1-2门）和“网上申请补退课程”（1门）安排。课程编排之后，接下来就进行考试安排，对于后期学生课程的选课规划提供更科学的保障。重修以及补考等特殊情况统筹到各个阶段选课中，不特设该类情况的选课环节，该类情况受制于课堂容量以及课程开课的执行计划的影响。

（三）预制推荐课表、“多志愿”选课等机制提高选课效率

浙江大学按照培养方案为学生部分大类必修课和主要通识课预制推荐课表，预制课程可退可变更教学班，预制推荐课表保证学生自由选、退课程的同时，节约了选课时间，进一步提高选课成功率。引入“多志愿”选课机制，学生选择同一门课程的学生可以选择多个教学班，可以根据需求选时间或者任课教师，选课系统根据学生选课志愿，筛选其中一个志愿。该举措增加了学生选课机会，提高选课效率。

（四）加强选课指导，学业预警和帮扶机制

大一新生入学归属到求是学院，学生主要在本科生导师和班主任指导下规划选课计划，其次通过高年级学生的分享获取选课经验。目前浙大选课规则的制定在提升自由度的同时，也对学生自我学业规划能力以及选课策略上提出更高要求。学生需要掌握专业修读计划，依据培养方案规划修读课程。学生在大学期间存在专业模糊或摇摆的情况，或者学业自我管理薄弱的情况。需要从选课指导、选课流程以及学业预警和帮扶上做大量的工作。

1. 完善各类选课政策文件

浙江大学制定发布《学分制管理暂行规定》、《本科生选课管理暂行办法》，发布《本科生选课管理操作指南》、《选课常见问题解答》，指导学生选课。

2. 选课情况实时报送，各部门通力帮扶

在主修专业未确定之前，大类学生的专业修读方向随时可以改变，因此学生修读的课程可能横跨多个专业，分属不同培养方案的要求，浙江大学为学生提供已修课程和培养方案完成度对比，全程预警，为了让学生随时核查目标专业培养方案要求，避免学生修读方向偏离。

加强针对大类学生辅导员和教务工作人员的选课培训工作，以及针对新生和学长组成员的选课指导培训，编制培训资料，扩大学业指导队伍。选课过程中，定期发布选情通告，通报选课总体情况，提出下一个阶段选课策略和注意事项。

此外，建立选课状况监控机制，通过选情分析，对选课学分低于 22 学分的学生额外安排一次“低分定点选课”。弥补学生选课缺失。

3. 优化选课规则，课程层级信息公开透明

浙江大学在选课规则上优化选课的阶梯型和层次性，比如发布《浙江大学本科教学大类课程层次关系一览表》；学生修读高层次课程后可以免修低层次课程，学生通过课程阶梯关系判断修读课程获取有效学分。

（五）强大的数据信息处理系统和维护支撑

学分制选课制的教学管理模式信息量更大，更精细，种类繁多，流程规则复杂，数据变化频繁，过程中的数据分析和以及决策流程增加。

三、浙江大学选课制实践的启示

学年制选课制度是学分制发展的萌芽，完全学分制是学分制发展的最发达阶段，将选课权、自主权完全交给学生。隐含一个前提条件：具备充足的师资队伍数量、优质课程来支撑，同时也需要相应完备的教学管理体系、课程教学评估体系和严密有效的教学质量监控体系作为保障。此外，还需通过有力的学生专业导学等路径保障学生选课稳定，切实满足学生自主安排修读计划。

学年制或者学分制的教育教学管理模式有分别相对应的排课、选课、考试、学籍管理等配套运行模式。我们不能脱离教育教学管理模式去讨论选课制的改革。

基于我校实际情况，在保障传统学年制的稳定优势下，可以探索规范选课制度，确保专业体系完整，启动完备的学业帮扶和教学管理服务体系，逐步放开，扩大学生选课自由度。

- 1.完善各类选课政策文件，方便学生熟悉流程。
- 2.完善落实导师制，建立联动的选课指导队伍，加强教学管理者教育引导和服务力度，加强法制化流程化的操作。
- 3.完善课程库信息管理。课程先修关系明确，课程层次关系清晰透明。
- 4.我校目前核心必修课程学分比重大，大多预制进课表。必修课程根据行政班“管配”，且不可退选；此外，“补退选”阶段虽然可以跨年级跨专业选课，但受限于课程性质或者规模要求，放开的“可选”的课程局限。基于学年制教学管理的有序性，不能完全丢失课程教学体系，放任学生自主选课，比如减少必修课程学分要求，适当允许学生跨学院、跨专业选课，更多赋予学生在专业细分课程的自主选择权。
- 5.适当放开学分限制，减少因预制课程管配导致的选课冲突。

6.根据选课流程,建立选课状况监控机制,通过选课情况分析、决策,弥补学生选课缺失。

信息参考:

浙江大学本科生选课管理办法 <https://ugrs.zju.edu.cn/>

参考文献:

[1] 谷辉,刘向东.基于大类培养的教学运行机制改革探索.[J] 中国大学教学,2013,12:66-68.

[2] 马宝环,国外大学完全学分制教育管理模式及经验启示.[J] 遵义师范学院学报,2022.12:147-151.

牛津大学本科生导师制经验和启示

实践教学管理处（创新创业教育中心） 吴晓斌 刘震

牛津大学被认为是“世界上最著名的教学型大学”，其中导师制在其中发挥着基础核心作用。导师制作为牛津大学最引以为傲的创举，又被认为是牛津“皇冠上的瑰宝”。深入分析牛津大学本科生导师制的实施与运行模式，有助于帮助我们理解导师制的价值功能，为深入推进本科生导师制提供借鉴意义。

一、牛津大学本科生导师制简介

牛津大学导师制自 14 世纪在创建的新学院（New College）实行以来，经历数百年变革发展，尽管其教学模式、导师职业定位等随时代变迁发生了多次变革，但关注学生个体差异、注重独立思考和批判性思维培养的核心教育理念从未变更。进入 20 世纪，特别是二战之后，随着自然学科兴起、招生规模扩大，担任导师的学者、专家型特征更突出，并且教学模式也呈现出更强的灵活性与适应性，以卓越的教学质量吸引世界范围的广大学子。

（一）本科生导师构成与职责

与剑桥类似，牛津大学的导师制运行主要依托学院进行。在学院层面，有一个构成导师体系的导师团队，具体包括导师（Tutor）、教务主任导师（Directors of Studies）、课程导师（Subject Tutors），其通过辅导和小组教学在本科教学中发挥关键作用。

1. 导师（Tutor）。导师有初级导师和高级导师两类。其中，初级导师对其所负责的本科生从入学到毕业开展全面全程的辅导服务，是学生联系学院、学校和外界的桥梁，辅导服务以学术为主、辐射其他；高级导师是总体协调本科生教学工作，负责监督学生的整体进步，并在必要时为初级导师和学生提供支持，高级导师每年至少与学生讨论一次。

2. 教务主任导师（Directors of Studies）。教务主任导师是负责监督本科教学、学习和评估的学术带头人，负责院系课程水平与质量建设，为课

程指派课程导师 (Subject Tutors)、评价辅导结果、支付辅导费用,是教职员和学生的重要联络点,也是促进院系之间在教育各方面开展合作的联系人。

3. 课程导师 (Subject Tutors)。牛津大学的课程主要有两类:讲座课程和辅导课程。其中辅导课程处于中心地位,为小组教学,由课程导师 (Subject Tutors) 对学生提供课程、论文方面的专业教学与辅导,帮助学生更好地理解 and 掌握学术知识,开展学业学术规划与评估等。

(二) 本科生导师指导模式

牛津大学导师制有三个方面的显著特点。首先,在性质上,超过了常规意义的课程教师角色,作为教育教学系统最核心部分,导师承担着本科生培养的重要任务。其次,在规模上,以个性化辅导为核心,彰显卓越教学,导师 (Tutor) 指导的学生以 3-4 人为主,课程导师 (Subject Tutors) 则以一对一或一对二规模开展辅导。最后,在内容和方式上,以对话为主要的辅导 (教学) 方式,每周 1-2 次,每次 1 小时左右,辅导内容则以体现学术能力的成长与训练为主,尤其是课程导师不会有学术以外的其他指导咨询。具体而言,导师的指导 (辅导) 包括辅导前、辅导中与辅导后 3 个阶段。

1. 辅导前。每次辅导前,学生会根据导师制定的研究主题与书目进行阅读,并撰写读书笔记。阅读书目通常为原著,学生在研习原著的同时,还需应用批判性思维形成自己的独特体会。读书笔记内容广泛,可以是学生在阅读过程中的困惑之处,可以是与他人观点相悖之处,也可以是启发思考的观点。这个阶段需要学生使用大量时间进行深度学习,是与导师面对面指导前的准备阶段,也是学生根据导师的意见进行充分的自我学习阶段。“每周我被要求完成一两篇几千字的文章,在阅读清单上打勾。我被鼓励超越事实,做出自己的假设,证明和反驳理论。另一个震惊是我的意见非常重要,导师不是简单地反刍教科书,而是问我的想法。”一名叫亚当的学生写道。

2. 辅导中。辅导通常是一对一或一对二进行,学生需在与导师见面前 24 小时将读书笔记发给导师,然后按约定时间地点与导师面对面交流。一对一指导过程中,首先,学生展示读书笔记,并阐述自己的学术观点。

接着，导师分别提出相应的问题引导学生进一步思考，从而佐证或推翻学生的观点。此外，导师会通过解答学生的困惑，回顾讨论主题、厘清知识来龙去脉，帮助学生建构清晰的知识图谱。一对二指导过程中，学生们根据各自对材料的理解，进行辩论。导师根据辩论结果提炼出核心知识点加以升华，将学生的兴趣与困惑“导至深邃”。这个阶段思维碰撞激烈，以学生自由表达开始，以自我沉淀结束，充分体现出以学生为本位、以导师为指导的理念。

3. 辅导后。导师根据学生特点、专业要求、学习效果等因素反思与修改教学计划，制定下一次辅导主题及阅读书目，并提前1周发给学生。此阶段是上一个指导单元的结束，也是下一个指导单元的开始。

在牛津，导师的整个辅导过程都依赖于师生、生生之间的思想交流与碰撞，因此学生需要准备好提出和捍卫自己的观点，接受建设性的批评并倾听他人的意见。这种定期和严谨的学术辅导是讨论探索想法和获得新视角的绝佳方式，培养学生的独立思考能力。这种能力是每一个雇主都最为看中的。

二、牛津大学本科生导师制特点

（一）以培养学生独立思考能力为核心目标

在牛津，导师的辅导强调培养学生独立观察、评价和分析的能力。导师鼓励学生大胆探索独特的分析和解决问题的办法，在存在观点碰撞与分歧时，导师侧重引导学生进行判断和改正。学生可采纳、也可拒绝导师提出的建议，在长期训练中获得与导师平等交流的独立思想。从事导师制研究的学者摩尔认为，导师制成为一种学习方法的核心正是在于师生“双方都有权拒绝对方”。在导师制下，学生学习的魅力就在于通过大量独立思考机会和空间，逐渐成长为充满智慧和理性的人。

（二）以高强度论文写作为主要学习形式

在牛津，学生基本每周都要递交一篇导师课论文，学校对学生也提出了学习工作量的承诺要求，学生每周须有40小时用于学习和学术研究上。这意味着学生每周都要经历一个学术研究历程，需投入大量精力，对学生形成了巨大的学习压力。学生在一周的自主学习过程中要完成导师在上一节课布置的作业，必须花费大量时间：查阅、整理资料大约会用去两天的

时间，剩余的几天时间则用来发现问题、形成观点、构思论文的结构，以使论文更为有力。为了上好一节导师辅导课，学生需要独自钻研十几个小时甚至更长的时间。长期论文写作训练，既是培养学术研究规范与能力的有效途径，也是学生反复体验独立思考的过程。

（三）以学生自主学习为基本学习状态

牛津大学导师制的一项重要价值体现在学生在导师辅导前后进行的独立学习和准备工作之中。这种自主学习方式特点就是学生真正为自己做的很多，学生有更多机会去深入快捷地扩展兴趣点。对导师而言，要鼓励学生更加积极主动地展开学习，并发展独立学习、思考、工作和批评能力；对于学生而言，导师不只是知识的传授者，而是能够针对性地评价学生观点的指导者，帮助学生选择适合的研究方法，指导学生查询、整理、分析资料。导师所做的正如古希腊苏格拉底与学生所进行的交流，他们不会直接给予学生答案，而是引导协助学生在自主思考、学习和探索中发展完善自我。

三、牛津大学本科生导师制的启示

牛津大学导师制的成功，关键一环在于聚焦教育教学理念（目标）来设计、组织、实施导师制教学体系。对于我们学校而言，要发挥导师制作用和价值，需要围绕一流创新创业人才培养，聚焦学生自主学习力、实践创新力、全球胜任力构建导师制体系。

（一）聚焦培养学生学术能力定位导师工作职责

学术能力是培养学生自主学习能力、实践创新力、全球胜任力的有效途径，而学术资源是高校最核心的优势资源。专业教师作为学校学术资源的核心资产，通过导师制将其转化为培养学生学术能力的教学资源非常重要。同时，学术能力培养又是一个专注、投入多、周期长、见效慢的过程。因此，在导师制设计中，既要聚焦培养学生学术能力定位导师的工作职责，又要以学生学术能力培养为主线来配置导师、构建运行模式、提供保障支持。

（二）聚焦论文写作培养学生创新精神和批判性思维

众所周知，创新精神和批判性思维是彰显学术能力的关键性因素，而论文写作是训练批判性思维、激发创新意识的重要载体。牛津大学的导师

制经验告诉我们，在严格要求和深入指导下，围绕主题长期的、多频次的开展论文写作，不仅可以提高学生的学习专注度、投入度，也能够充分地激发学生的自主学习意识、培养独立分析与思维能力、养成良好的学术规范与科研态度。除此之外，经过长期频繁地论文写作训练，学生也会自然而然地养成勇于挑战权威、勤于思考、敢于创新的习惯。

（三）围绕课程教学健全导师团队体系

牛津大学导师力量的一大特点是团队化作战，不同类型导师职责和专注点不同。如导师（Tutor）职责相对宽泛，引导性、指导性、规划性、建议性角色相对浓厚，而课程导师（Subject Tutors）职责则更专注聚焦，主要围绕论文写作、主题研讨等学术训练展开。在我校小班教学、写作与沟通课程逐步铺开完善的背景下，通过设置课程导师（Subject Tutors）的形式，让学生接受更加专业专注的学术训练很有必要。

信息来源：

[1]牛津大学本科生学习与教学政策指导意见

<https://academic.admin.ox.ac.uk/files/pgug-2022updatepdf>

[2]牛津大学导师制个性化学习

<https://www.ox.ac.uk/admissions/undergraduate/student-life/exceptional-education/personalised-learning>

[3]陈晓菲、刘浩然.牛津大学本科导师制的学生学习体验研究【J】.比较教育研究.2019,(3):39—45

通识教育体系构建的两种模式

——以牛津和复旦大学为例

质量与评估处 柳伊凡 王春潮

通识教育倡导的人格教育为创新人才培养提供了道德保障，通识教育倡导全人教育有利于培养学生创新思维能力。牛津等英国高校的通识教育在其发展历程中逐步完善，最终形成了以专业教育通识化为特征的通识教育模式。我国通识教育改革肩负着时代赋予大学的使命，20世纪90年代起，以李曼丽、甘阳等为代表的一批学术界人士将这一教育理念进行了更加深入的研究，将强化通识教育作为提高人才培养质量的重要举措。复旦大学通过设立基本课程单元、构建通识教育模块，建设具有复旦大学特色的中国大学通识教育体系。

一、牛津大学通识教育课程的设置

牛津大学早期秉承古希腊自由教育理念，表现出来的是经典的人文主义传统。到19世纪，受到以纽曼为代表的理性主义影响，以及随后越来越强势的科学实证主义修正下，结合了功利主义和自由主义理念，发展成为今天影响英国乃至整个欧洲的“通识教育模式”。

牛津大学通识教育课程设置以专业教育通识化为特征，没有明确地划分专业教育课程和通识教育课程，而是将通识教育融入在日常的专业教育中。^[1]牛津大学通过建立一系列具有内在关联的学科群，帮助学生掌握广泛的基础知识，其三大学科群分别是单科专业（工程学、英语、计算机科学等）、双科专业（古典文学名著和现代语言学、古代历史和现代历史、现代史学和现代经济学）和三科专业（政治学和经济学、古典哲学、现代经济学与管理学）。学科群的课程内容不拘泥于某一特定的学科，而是重视学科之间的相互联系与优势互补，体现了较强的开放性和普遍性，强调学生对综合性知识的学习。牛津的实践表明，“通识教育必然包含专业教育，但又超越了专业教育。实际上，既没有纯粹的通识教育，也没有纯粹

的专业教育，二者是有机融合的整体” [2]。

二、复旦大学通识教育体系的构建

复旦大学的通识教育模式与牛津等欧洲大学不同，更多地接近哈佛等美国式通识教育模式，即把通识教育视为独立的课程。改革开放以来，复旦大学一直致力于探索适应社会发展的人才培养模式和教学体系。谢希德校长提出要积极借鉴国际上大学教育的先进经验，尝试“通才教育”。2005年，时值复旦大学百年校庆之际，成立了复旦学院，专门负责全校本科生的通识教育。2006年，复旦根据通识教育的理念，构建了含六大模块的通识教育核心课程体系。针对课程建设还存在课程体系重叠、缺乏系统制度保障等问题，复旦大学在学校教学指导委员会下设通识教育委员会，负责通识教育核心课程的顶层设计和建设规划，并于2013年重建七大模块建设专家小组并确定各模块召集人。 [3]

复旦大学现有的通识教育核心课程体系包括7大模块，涵盖50个基本课程单元，涉及180余门课程。七大模块分别是：1) 文史经典与文化传承，即通过阅读中国文化经典，获得对文化传统的切实认识和理解，对文化传承有生动的体会和主动担当，包含诸子经典、经学传统、古典诗文等7个基本课程单元；2) 哲学智慧与批判性思维，即通过研读哲学原典，让学生领略东西方的智慧传统，形成对于人类文化创造和知识进展至关重要的反思和批判精神，包含形而上学与知识论问题、科学哲学与认知问题、政治哲学与社会问题等7个基本课程单元；3) 文明对话与世界视野，即对世界诸文明类型形成框架性理解，由此实现对人类文明的丰富性和多样性的认识，探索不同文明彼此沟通的可能途径，包含古希腊罗马文明、现代西方文明、中华文明等9个基本课程单元；4) 社会研究与当代中国，即通过对社会科学理论的介绍以及适当的科学社会方法的训练，培养学生理性批判和比较分析的能力，包含社会科学经典导读、经济与社会、文化与社会等7个基本课程单元；5) 科学探索与技术创新，即通过讲授数学、自然科学与工程技术的重要知识点、方法论或发展历史、现状和趋势，增强学生的基础科学素养，使学生逐步建立起对人类自身和世界的科学态度，包含逻辑与数学思想、化学与社会文明等4个基本课程单元；6) 生态环境与生命关怀，即引导学生深入理解生命的意义，了解自然与生命的发展

规律,关注人与自然、人与社会的协调发展,包含生命、环境、健康3个基本课程单元;7) 艺术创作与审美体验,即通过审美教育增强学生的感性审美能力、综合创造和表达能力,促进学生对古今中外优秀艺术作品的了解,包含中国戏曲、书画、音乐审美等13个基本课程单元。基本课程单元之间具有一定的结构性、逻辑性和层次性,避免课程设置的随意性,同时又给予学生相对自主、有限的选择空间。

三、牛津、复旦大学通识教育模式构建的启示

不论是在特定历史背景和社会环境下发展起来的牛津大学“专业教育通识化”通识教育模式,还是基于我国文化传统进行积极探索的复旦大学“核心课程七大模块”通识教育体系,这两种模式对我国高校通识教育建设具有重要的启示和借鉴意义。

(一) 构建符合我国优秀传统文化的通识教育理念

中国文化传统中有着丰厚的教育思想资源,我国大学通识教育要在中国大地上得到有效发展,必须扎根于中国文化的传统。复旦大学首任校长马相伯创立复旦公学后,注重人文教育,注重智育、德育的结合以及公民精神的养成,强调古典化的教育,在继承大学优秀育人传统的基础上有效推进通识教育的建设。从某种程度来说,以人为本的人文精神是我国优秀传统文化的根。为此,我国高校通识教育一方面要深入挖掘优秀传统文化中的人文精神,有效发扬通识教育的人文育人的优势;另一方面要明确通识教育旨在培养健全人格的理念,并借助通识教育课程宽度和深度的优势,充分发挥在“课程思政”中的重要育人作用,真正实现知识育人、行为育人。

(二) 建立专业教育与通识教育相融合的课程体系

高校作为人才培养的主阵地,尽管目前是按照专业设置进行人才培养的,但仍具有专业教育和通识教育的双重属性。一方面,要重视通识教育的“深度”与“宽度”。在宽度范围内对某个或者某几个领域进行区别于专业教育训练的深入学习,不以知识的完整性为目标,而是让学生认识学科思维方式。另一方面,要建立通识教育与专业教育之间的联结。学生在通识教育学习过程中形成的学习力及相关能力,可以迁移到专业教育学习中,此外,通过扩大通识教育的内涵,破除通识教育与专业教育之间的壁

垒,使得部分专业教育课程也可以成为通识教育宽度和深度的载体。

(三) 提升高校教师的通识教育能力

制约大学通识教育成效的一个关键因素是好的通识课程师资队伍的建设。复旦大学积极邀请具有优秀专业教育水平、认同通识教育理念、触类旁通的教师持续参与通识教学中,尽可能凝聚优质师资,努力打造教师共同体。高校在通识教育建设中,应重视对教师能力的培训和开发,及时更新高校教师的知识结构和理论体系。此外,我国高校应转变“重科研轻教学”的传统观念,重视教师日常教学技能的提升,组织教师定期进行沟通与交流,尤其是良好的授课技巧和与学生的沟通交流能力,鼓励教师形成自己的教学艺术风格,不断提升教师的综合素养^[4]。

推行通识教育在我国高等教育领域逐渐形成趋势,这反映了社会对人才培养的普遍要求。当然,通识教育建设并没有固定的模式,每个大学都有自己的教育思想与特色。牛津和复旦两所高校在通识教育课程体系设置上的差异,在很大程度上代表了在两个不同文化传统下开展通识教育的不同探索。我们应该借鉴和学习国内外高校通识教育的一些先进经验和好的做法,积极探索出适合自身发展的通识教育建设路径。

参考文献:

[1]冯永刚,师欢欢.英国高校通识教育的发展历程、经验及启示[J].河北师范大学学报(教育科学版),2021,23(01):96-102.

[2]易红郡.英国大学通识教育的理念及路径[J].华东师范大学学报(教育科学版),2012,30(04):89-95.

[3]孙向晨,刘丽华.如何让通识教育真正扎根中国大学——中国大学通识教育的挑战与应对[J].中国大学教学,2019,No.347,No.348(Z1):41-46.

[4]吴坚.哈佛大学与复旦大学通识教育课程设置比较研究[J].高教探索,2016,No.154(02):28-33.

斯坦福大学学生资助体系的特点与启示

学生事务中心 孙凯 申沛

斯坦福大学作为美国的一所顶尖名校，长期致力于为学生提供优质的教育资源，帮助更多学生实现梦想。斯坦福大学学生资助政策的实施，旨在减轻学生和家长的经济负担，吸引更多优秀学生来校学习。通过提供多元化且丰富的经济援助方式及类型，斯坦福大学希望确保所有学生能够公平地接受学校教育，不因学生家庭经济问题而影响他们的学习和未来发展。

一、斯坦福大学学生资助体系的特点

（一）以不断提高的援助力度保障就读机会

受到美国高通胀的影响，斯坦福大学决定将 2023-2024 学年本科生学费增加 7%，用以支持学校的学术发展和学生支持计划。同时，学校通过不断提高对学生的援助力度，以此降低学费增长对于学生家庭的压力。

斯坦福大学致力于为学生提供足够的奖学金支持，对于家庭年收入低于一定阈值且符合基本要求的学生，学校都将给予相应的经济援助。从 2023-2024 学年开始，斯坦福大学规定年家庭收入低于 15 万美元的家庭无需缴纳学费；同时，许多家庭收入超过 15 万美元的学生也有资格获得斯坦福大学奖学金支持。部分家庭无需缴纳费用或只需缴纳部分费用即可入学，其中相当多的学生获得了抵消性的经济援助，此类资助可以用于抵消学生的学费、住宿费，这极大地减轻了学生家庭的经济压力。

根据^[1]2023-2024 学年数据，支付全额学费的本科生总费用将为 82,406 美元，其中包括 61,731 美元的学费、19,922 美元的标准食宿费和 753 美元的强制性医疗保险费。^[2]

（二）以丰富多样的援助类型支持学生发展

斯坦福大学的经济援助类型丰富，包含大学奖学金、联邦拨款、国家补助金、学生勤工补助、外部奖学金以及贷款等，其中大学奖学金是学生支付教育费用的主要资金来源。斯坦福大学本科生有资格获得联邦佩尔助学金和联邦补充教育机会助学金，其资格取决于学生的家庭状况和学生实

际经济需求。斯坦福大学的加州籍学生还受益于加州助学金计划，如果学生获得 A 类加州助学金，全部助学金将直接划入学费账户；如果学生获得 B 类加州助学金，其中学费部分将划入学费账户，其余部分将划入学生要求的其他账户。

斯坦福大学不鼓励学生通过贷款支付大学费用，但学校将帮助学生获得贷款。斯坦福大学的贷款计划包括联邦直接贷款和联邦直接附加贷款两种类型。如果学生申请贷款，学校将推荐给学生最佳的贷款计划。联邦直接贷款是大学生使用最广泛的贷款，研究生和本科生都可以使用^[3]。

据统计，斯坦福大学超过三分之二的本科生可以从内部和外部来源获得某种形式的经济援助。2022 年秋季，基于需求而获得经济援助的大一学生从斯坦福大学获得了平均每年超过 62, 000 美元的奖学金，86% 的学生毕业时没有学生债务。学校也为学生提供校内外的就业工作岗位，例如社区服务勤工助学计划，为获得经济援助的在校学生提供就业机会，实现学生成长与社区服务的紧密结合。

（三）以多元全面的奖助层次促进学生成长

服务性学习是美国 20 世纪 80 年代中后期兴起的教学理念和教学实践方法，它将学业学习和社会服务有机结合起来，鼓励学生通过服务性学习获得直接经验，建立知识体系，增强社会责任感，同时带动社会发展。哈斯公共服务中心（Haas Center for Public Service）是斯坦福大学实施服务性教育、推动学生服务性学习的组织。哈斯中心鼓励学生更多地参与服务性学习，并通过社会捐赠、学校年度拨款等渠道筹措资金，为参与服务性学习的学生提供学术支持和物质保障。

学校搭建了多层次的奖助类型。针对本科生，除学业类奖学金外，学校还设置了言必行服务领袖奖、公共服务学生创新奖、肯尼迪戴蒙德杰出社区参与学习和研究奖，同时为推动学生服务性学习设置了附带奖项，如哈斯之友志愿者服务奖^[4]。针对研究生，学校设置专项奖学金用于支持学生开展批判性教学法、参与式行动研究、基于社区研究等。针对毕业生，学校设置了毕业后奖学金，用以鼓励毕业生开展社会服务工作。此外，还有一些学校的合作伙伴所设立的奖学金，例如杜鲁门奖学金为政府针对开展公共服务的学生而设立。

（四）以科学的奖助资格评估实施精准帮扶

斯坦福大学的经济援助计划以学生的需求为基础，旨在确保学生的家庭经济状况不会影响其就读斯坦福大学。斯坦福大学使用标准方法审查学生家庭的财务状况，包括家庭收入水平、成员规模、上大学的家庭成员人数以及家庭资产等因素。同时学校会计算学生的经济需求，包括学费、食宿等直接费用，书籍和用品、合理的个人开支津贴、往返家庭和校园的往返旅行费用等间接费用。如果学校确定学生家庭财务状况无法满足学生的入学需求，学校将给予或推荐奖学金、助学金以及其他资源来帮助学生顺利入学。如果学生正在接受斯坦福大学奖学金，并且获得的校外奖学金总额超过学生需求，学校将酌情减少学生资助金额。

据统计，斯坦福入学新生获得奖学金和助学金的平均金额为 68,308 美元，这包括斯坦福大学提供的 61,793 美元奖学金以及来自联邦、州和私人资源的补助资金。^[5]下表为美国学生经奖助资格评估后按收入范围划分的平均奖学金和助学金总额。

斯坦福大学按收入范围划分的平均奖学金和助学金总额表

家庭总收入 (美元)	平均奖学金及 助学金 (美元)	平均净成本 (美元)	有资格获得斯坦福大学奖学金援 助的申请人百分比
低于 75,000	86,045	4,194	99%
75,000-100,000	78,402	6,595	98%
100,000-125,000	70,596	13,764	94%
125,000-150,000	62,436	20,469	96%
150,000-175,000	53,447	30,643	98%
175,000-200,000	49,988	33,046	95%
200,000-225,000	39,995	41,706	95%
225,000-250,000	33,800	50,060	82%
250,000-275,000*	27,846	56,204	78%
275,000-300,000*	28,180	55,832	63%
300,000-325,000*	22,180	61,582	57%
325,000-350,000*	24,376	59,567	52%
350,000-375,000*	24,253	59,759	30%
375,000-400,000*	16,559	68,463	33%
超过 400,000 美元*	17,872	65,498	11%
*大多数符合资格的人有 2 个(或更多)孩子在上大学			

二、斯坦福大学学生资助体系的启示

斯坦福大学助学金政策的实施为学生提供了更多接受优质教育的机会，对健全完善我国高校学生资助体系具有积极的影响和重要的借鉴价值。

（一）灵活调整学生资助力度

经费投入在学生资助领域内是推动高校学生资助工作持续发展最为重要的中坚力量^[6]。在开展资助工作时，要改变按“优”按“贫”导向下资助对象单一的问题。应按“需”为导向，并结合经济社会的发展情况以及学生家庭情况的变化来灵活调整资助力度，使得资助目标与资助原则相匹配，将资助对象扩大到有发展需求的在校学生。

（二）推动发展性资助和资助育人

根据新时代的新要求，高校学生资助工作也应转变思路，由过去的“保障性资助”转变到“发展性资助”和“资助育人”上，创设多样化的条件为学生的发展保驾护航。围绕立德树人的根本任务，立足于学校家庭经济困难生的来源构成、实际需求及成长特点，能力性资助与发展性资助相结合，针对家庭经济困难生构建起课程培训、主题活动、素质拓展、社会考察、创业培训、海外游学六位一体的资助育人体系，形成“解困—育人—成才—回馈”的良性循环，切实提升资助育人实效。

（三）大力拓展非政府资助渠道

当前，政府在高等教育发展中发挥重要作用。学生资助除应进一步加强政府主渠道作用的同时，还需更大程度上增加企业、社会团体、高校校友等非政府的资金投入，扩大和巩固多主体共同参与学生资助的力度，不断健全国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助的“四位一体”资助体系，为家庭经济困难学生提供更多经济帮扶和其他类型的资助。

（四）着力提高精准资助水平

资助效率的提高是以资助标准的规范及资金的科学发放为基础的。斯坦福大学根据详细的分类标准将学生资助从源头划分开，使得每种社会背景的学生都能获得相应的资助。同时，斯坦福大学采取了“资助包”的方式对学生获得的全部资助项目进行整合，一次性发放给学生，既经济高效，又可避免重复资助。高校应树立多元化资助理念，细化各类奖学金、助学金的具体标准，100%覆盖到全部学生群体，促进学生全面进步。同时，

资助工作部门应及时整合学生所获资助，并遵循多退少补的原则适度增减，实现资助项目的优化组合，使有限的资助覆盖到最广的需求范围。

参考文献：

- [1]Stanford University. Stanford news [EB/OL].[2023-7-14]. <https://news.stanford.edu/report/2023/02/09/undergraduate-families-100000-income-pay-no-tuition-room-board-stanford-beginning-2023-24/>.
- [2]Stanford University. Funding[EB/OL].[2023-7-26]. <https://financialaid.stanford.edu/grad/funding/programs/subsidy.html>.
- [3]Stanford University. Financial-aid[EB/OL].[2023-7-08]. <https://financialaid.stanford.edu/loans/direct/index.html>.
- [4]Haas Center. Cardinal Comitment [EB/OL].[2023-07-15]. <https://haas.stanford.edu/students/cardinalcomitment/make-cardinal-commitment>.
- [5]Stanford University. Financial-aid[EB/OL].[2023-7-13]. <https://financialaid.stanford.edu/undergrad/how/index.html>.
- [6]陈大鹏,张华文.基于“全过程”资助育人的家庭经济困难学生认定模式研究[J].北京教育(高教),2023(04):72-74.

牛津大学学生自主学习能力培养经验和启示

思想政治教育管理处 王运涛 王春潮

学会学习是人全面发展的需要，是素质教育的要求，也是时代发展对人的要求。因此，培养学生自主学习能力在高校育人环节中尤为重要。牛津大学将学生视为学习主体，鼓励学生自主学习和思考，注重培养学生批判性思维和独立思考能力。本文梳理牛津大学培养学生自主学习能力的经验做法，以期为我校创新人才培养方式提供新思路。

一、牛津大学自主学习能力培养理念

自主学习（Autonomous Learning or Learner Autonomy）是一种主动的、有目标的学习，是学习者在老师的引导下主动确定学习目标、选择学习方法、监控学习过程、评价学习结果的学习过程。自主学习的主要特征为主动性、独立性和创造性。当今社会是知识不断更新的创新型学习社会，培养学生的自主学习能力是提高高校教育质量的必要措施。联合国教科文组织在《世界高等教育宣言——为了 21 世纪：视野与行动》中提到：高等教育要为学生者提供可以终身接受高等培训和学习的空间，为他们提供一系列最佳选择的课程，使他们能够获得自身发展和社会流动的能力，从而把他们培养成积极参与社会的公民。目前知识更新周期越来越短，学生在大学学习期间学到的知识有限，需利用课余时间主动汲取大量的知识和技能。因此大学生必须培养自主学习能力，适应社会需要。

开放的校园氛围造就牛津大学开放的教育模式，这种模式促进了自主学习理念的实践。牛津大学的开放式教育模式体现在多样式化的课堂教学、免费开放的教学资源、完善的自主学习技能培养体系等。课堂教学形式丰富多彩，包括讲授、讨论、实践、学术交流等常见模式。在开放教育模式的基础上，学生能够自主选择专业方向、课程、学习方式、开展实践活动、学术交流等。牛津大学实行以学院制为基础的导师制（Tutorial System）教学模式，在学生入学时安排指定导师，每一名导师可以指导 5~8 名学生，学生在导师的指导下自主选择一个或多个专业方向，并在学院范围

内自主选择相关课程。在实践活动方面，学生可以自主前往相关企业或部门实习、参加校内外的学术交流。此外，学生可以选择学校组织的有关活动，如企业参观、社会公益活动以及学校的实习机会等。这些社会实践活动可以提高学生自主适应社会的能力，激发大学生自主学习的主观能动性。

二、牛津大学培养学生自主学习能力的战略路径

以讨论为基础的“微课堂”核心教学模式和发展具体技能的“周课堂”教学模式结合，多措并举建立自主学习体系。牛津大学以交流对话为基础开展核心教学活动，规模限于两三个学生和其本专业领域的专业导师，称之为辅导课（Tutorials）。学生与导师每周在学院开展一到两次辅导，时间大致持续一个小时。导师就某个特定主题的准备工作给予反馈，学生利用此机会介绍新主题并展开探讨。最后，导师为学生布置新任务，学生则需要独立完成任务并准备下一次讨论。辅导课依赖于思想的交流，学生需要陈述观点，倾听他人观点并虚心接受建设性批评。这种定期和严格的学术讨论模式是激发学生深入探索和获得新视角的有效途径，培养了学生独立思考的能力，促进学生学习技能的提升，有利于收到及时、有效、针对性的反馈。

牛津大学致力为学生的个性化学习提供优质的资源和良好的教学环境，除了辅导课外，还有每周研讨会、讲座、实验操作等实践课程，统称为周课堂。此类课程涵盖专业课程学习、语言技能提升及课外技能拓展，可能是必修课，也可能是选修课，课程数量可能因学习程度不同有所差异。

注重培养学生的时间管理能力和独立学习能力，完善措施拓宽学生自主学习空间。牛津大学完善教学环节，建立周密的自主学习体系，缩减理论课讲授时间，确保学生自主学习学时。学生平均每周的学习时间为 40 小时左右，其中很大一部分为独立完成学习任务的时间。每门课程涉及的独立学习方式略有不同，但原则基本一样。学生参加辅导课程、讲座、研讨会、实验等，都将根据老师提供的阅读书目或文献，自觉选择主题展开研究。通过这种学习模式，学生深入研究相关领域，形成独立的思考逻辑。

学生以不同的方式管理时间，适应学习安排、充分发展爱好和培养兴趣。牛津大学通过 24 小时开放的图书馆、牛津大学博客等大量在线资源确保学生能够随时获得所需资源。同时，牛津大学在学生入学之际提供系

统完备的线上课程，帮助学生有效规划时间，培养独立学习能力和论文书写能力。此外，许多课程会为学生提供学习技巧和时间管理训练，确保学生掌握并熟练运用所学技能。

精细化学习指导，加强学风建设，牢固树立学生自主意识与自我成才观念。牛津大学针对学生提出了系统完备的学术实践建议，包括避免剽窃、时间管理、广泛阅读、勤记笔记、参考和修改等内容，提供了完善的论文书写规范、学生自学指导、学术道德规范、在线考试指导等。学生登录网站即可学习经验，改进学习方法，提升自主学习能力。在学习方法上，牛津大学鼓励学生广泛阅读，高质量的阅读和理解是认知世界和言语交际的重要过程。同时，鼓励学生要勇于质疑、勤于思考，对知识深入理解并提出问题，在提问的基础上思考钻研，正是学生独立思考自主学习的体现。



Making the most of your study time

- Managing your time effectively



Reading, note-taking and library skills

- Finding resources
- Reading more efficiently
- Overcoming distractions
- Making effective notes



Essay and dissertation writing skills

- Planning and structuring your essays
- Writing science essays
- Writing essays and dissertations



Postgraduate Taught Skills

- Developing your academic skills
- Getting the most out of your classes
- Reading and note-taking
- Writing Master's essays and dissertations
- Thinking about next steps



Plagiarism

- Recognising plagiarism
- Maintaining academic standards
- Referencing



Submitting coursework in Inspira, revision and examinations

- Preparing for online exams
- Exam adjustments
- During the exam
- Submitting your answers

(牛津大学学术实践指南)

三、经验启示

如何培养大学生的自主学习能力，是高校教学改革面临的重要问题。牛津大学的自主学习能力培养经验为我校创新人才培养方案提供了路径参考。根据大学生自主学习能力的内涵及构成，学生自主学习能力的培养要从课堂引导、课后指导、日常教导三个方面贯穿教育的全过程，渗透到教学各环节中。

实施自主学习教学模式，使学生掌握自主学习策略，进行自主学习设计。教师要深入了解学生知识结构、学习动机和学习习惯的个体差异，根据其学习需要和学生特点，提出具体、合理、可行的学习目标。围绕学习目标，选择和组织学习内容，根据学科知识的逻辑顺序和学生的心理顺序决定学习内容的先后顺序，便于学生自学。同时根据反馈信息调控教学设计，以确保教与学成功。

建立自主学习体系，创造自主学习空间，形成自主学习能力。大学学习过程归根结底是组织良好的自主学习过程。完善教学环节，建立周密的自主学习体系，缩减理论课讲授时间，确保学生自主学习学时，让学生直接参与社会实践活动与科研工作，发挥独立自主精神，自主解决生产实际问题。例如我校的导师制，建立创新实验室，让学生参加科研课题研究，在实验室中自主探索解决问题的办法，对学科在生产、科学研究和社会活动中产生的问题、难题进行思考，运用所学知识解决问题，以培养学生的创新精神和自主学习能力。

重视学生学习方法和技能的培养，提供便捷高效的学习服务，增强学生自主学习意识与探索兴趣，重视学生的信息获取与信息利用能力。情境认知理论强调学习者使用工具、利用资源、通过实践活动完成学习任务，增强学习能力。目前的教学模式中均涉及获取与利用资源，这是信息时代知识存贮与知识传播的特点，但缺乏文章对学生检索与利用资料的质量做出评价，这一问题将对学习或探究活动产生负面影响。学生没有全面了解某一主题的已有研究成果，却冠以“创新”、“新颖”等美丽辞藻，开展“深入研究”，导致浪费了时间、精力与财力，劳而无功。重视学生的学术道德教育，培养良好的学风和严谨的治学态度，传扬勤读力耕、立己达人的校训精神，从“内在”机制培养大学生学术行为，帮助树立正确的学习意识、端正治学态度、激发独立思考积极创新的能力，为提高大学生学术道德水准，培养自主创新能力奠定思想基础。

参考文献：

[1]牛津大学学生准则[EB/OL]. <https://www.ox.ac.uk/students/academic/conduct>

[2]牛津大学个性化学习[EB/OL]. <https://www.ox.ac.uk/admissions/>

undergraduate/student-life/exceptional-education/personalised-learning

[3] 牛津大学学业指导 [EB/OL]. <https://www.ox.ac.uk/students/academic/guidance/skills>

[4] 牛津大学学术实践指南 [EB/OL]. https://www.ox.ac.uk/sites/files/oxford/field/field_document/Academic%20good%20practice%20a%20practical%20guide_1.pdf

[5] 郭胜伟, 张稚鲲, 谢松. 大学生自主学习能力的培养与评价 [J]. 江苏高教, 2012, No.162(02):85-87. DOI:10.13236/j.cnki.jshe.2012.02.044. (北大核心 CSSCI)

牛津大学就业服务体系分析及启示

本科生招生就业处 王凤武 杨道兵

大学生就业是各国关注的焦点问题之一，也是世界高等教育的共同话题。在促进大学生就业方面，高等学校具备独特的优势，完善的就业服务体系是保障大学生顺利就业的关键因素。英国高等学校的大学生就业服务体系相对健全，本文对牛津大学就业服务体系进行分析，以期为我校就业服务工作提供借鉴。

一、牛津大学就业服务体系及特点

牛津大学注重就业服务体系的建设，形成了职业服务中心主导，校友团体支持，政府机构及社会组织参与的多方协同的就业服务体系。

（一）牛津大学职业服务中心

牛津大学职业服务中心的使命是吸引雇主，为学生提供教育和资源，帮助学生做出正确的职业抉择。职业服务中心内设资料查询、职业辅导、讨论交流等多个功能区，共有主任 1 名、副主任 2 名、工作人员 35 名，是英国最大的就业中心。牛津大学大学生就业指导教师均拥有心理学等专业的博士学位，并且在法律、心理和写作等方面有专业知识或实践经验。职业服务中心非常重视对指导教师的培训和考核，为此组织了统一的培训，涵盖专业知识和实践能力等方面。培训合格后，指导教师将获得相应级别的资格证书。此外，牛津大学职业服务中心每两周会组织就业服务工作座谈会，征求校内外相关方面的意见，并对工作人员进行考核与评定。

（二）牛津大学校友团体

牛津大学在全球有超过 35 万名校友，在 90 多个国家设有 150 多个校友团体。为充分发挥校友的力量，牛津大学职业服务中心推行校友导师计划。邀请不同国家、不同行业、不同角色的 170 位成功人士担任导师，校友与学生们一对一交流，和学生们共同探讨职业发展中遇到的问题，并提供面试和求职方面的指导。

此外，校友们可以在牛津大学网站上发布所在单位的招聘信息，为在

校生提供实习或工作的机会。牛津大学建立了校友资源数据库，方便学生了解校友们的职业故事，帮助自己做出更好的职业选择。

（三）政府机构及社会组织

牛津大学职业服务中心与企业、政府机构、其他高校和社会组织建立了多种形式的合作关系，旨在为学生提供更全面的职业发展和就业指导。

大部分牛津大学毕业生对自己的能力和兴趣都有清晰的认知，会通过多种方式了解就业市场信息。政府机构劳工部下设的劳工统计局负责收集不同时期就业市场的职业需求，不同职业的技能要求等数据，预测经济发展对就业的影响。统计结果通过互联网或出版物向全社会公布。劳工统计局根据这些数据编撰的《岗位需求手册》很受英国大学生的欢迎，几乎人手一本。此外，政府投资建立了一个面向公众的统一网站，为雇主和求职者提供交流媒介。

二、牛津大学就业服务的措施及内容

（一）生涯意识唤醒

牛津大学注重唤醒大学生的职业生涯意识，每位学生都会被问三个关键问题：你喜欢什么？你擅长什么？你为什么会这样做？这三个问题是学生成功的关键因素。为了激发学生的内在职业动力，牛津大学组织了一系列职业连接活动，例如每周的线上校友职业研讨会、职业管理策略大师班和职业洞察计划。这些活动从探索职业机会、职位搜索与申请、培养就业技能，以及实习实践等四个方面来引导学生进行职业规划。

此外，牛津大学鼓励学生积极参与课外活动，通过参加未来领袖创新计划、牛津战略挑战和职业设计与发展计划等活动，学生可以提升自己的沟通表达、创新创造、自我管理和团队合作等方面能力。

（二）职业咨询服务

牛津大学职业服务中心为学生们提供全方位的职业咨询和支持。中心致力于帮助学生了解各种职业信息，探索职业选择，并引导他们发现自己的兴趣、技能和能力，以便更好评估自己的就业能力。

每学期，职业服务中心都举办职业教育课程，涵盖简历制作、模拟面试、行业谈判和研讨会等与就业相关的技能。此外，学生们可以在职业图书馆下载职业指导刊物。同时，职业服务中心还有专业人员回答学生的问

题，并提供在线测试、数据库和视频等资源，帮助学生们获取有价值的信息。

职业服务中心还借助外部资源开展职业咨询服务。一方面，中心会与企业合作开发职业培训课程和培训项目。另一方面，中心与英国就业和养老部门、其他高校和社会组织建立合作关系，为学生提供更全面的职业培训和发展支持。

（三）牛津大学学徒计划

牛津大学致力于在其所有内设部门提供学徒制，为不同年龄段的学徒与经验丰富的员工提供培训，以发展他们的专业技能，并为大学培养劳动力。学徒计划适用于 16 至 60 岁的在校生和教职工，是一种以工作为基础的带薪学习计划，学习时长为一到四年不等。学徒制已成为一种可供部分人群获得宝贵经验和赚取薪水的方式。学徒需接受培训，一是由经验丰富的导师提供实用技能培训；二是由外部培训机构提供正式培训。学徒资格分为中级、高级和高等教育三种类型。

（四）牛津大学实习计划

牛津大学设有学生实习办公室，其主要任务是为学生提供寻找实习机会的平台，并给予资金支持。实习办公室每年都会组织实习项目。其中包括暑期实习计划、微型实习计划、Crankstart 实习计划（Crankstar 公司由美国硅谷一对亿万富翁夫妇迈克尔·莫里茨和哈里特·海曼经营）和 Promentor 计划（校友提供的辅导计划）。

暑期实习计划通常在 6 月至 9 月进行，牛津大学校友、跨国公司和顶尖研究机构会提供数百个带薪实习机会给在校学生。微型实习计划在每学期结束时进行，学生可以在初创企业、慈善机构或大学内部等小型组织进行为期 2-5 天的自愿实习。Crankstart 实习计划是面向 Crankstart 学者的特殊实习机会，将他们与相关行业的专业人士进行配对，协助他们找到与自身技能和兴趣相符的实习机会。Promentor 计划是一项校友指导计划，旨在将牛津学生与牛津校友配对，建立指导关系。

三、牛津大学就业服务指导体系的启示

（一）加强就业服务队伍建设

牛津大学非常重视大学生就业指导教师的管理、培训和考核工作。而

这恰恰是国内大学就业服务工作方面的短板，首先，要优化就业服务队伍结构，吸纳专业教师等教育教学一线人员加入就业服务队伍。其次，要提升就业服务队伍综合素质，通过专业培训、经验交流和企业挂职等方式提高职业化、专业化水平，增强解决实际问题的能力。再次，要建立科学的评价体系和激励政策，加强对就业指导教师的考核管理工作。

（二）推进职业生涯教育体系建设

牛津大学职业服务中心重视职业咨询和个性化指导，为不同类型的学生提供了多样化的服务内容。国内高校应该构建职业咨询体系。

一是打造系统性职业生涯教育主题清单。根据学科特点明确职业生涯发展重点，包括主题生涯意识唤醒、自我认识与接纳、自我探索与成长、职业规划、性格与职业、职业兴趣、职业价值观、工作世界认知、职业决策、行业认知与职业探索、职业能力素养提升等。二是开展全程化职业生涯教育。将就业教育贯穿整个大学，分为四个阶段。第一年，帮助学生了解毕业生就业状况和就业形势；第二年，引导学生根据就业需求和个人兴趣选择适合自己的专业学习；第三年，指导学生参加各种校园招聘，了解市场需求；第四年，加强就业技能和求职技巧的培训。三是推行分类式职业生涯教育。根据国家政策、战略布局、行业变化以及学校发展等需求，分不同群体针对性推行职业生涯教育服务，引导学生树立科学的职业观、就业观、成才观。

（三）发挥校友团体作用

校友是牛津大学大学生就业服务工作中重要的主体，也是大学生就业的重要资源。应充分发挥校友和社会机构在就业工作中的作用。一方面，为学生搭建与校友联系的渠道，共享校友资源信息库，学生通过信息库了解校友所在的单位，并筛选出自己感兴趣的信息。数据库还可以收集校友的职业故事和奋斗经历，用校友的真实经历来启发并教育学生。另一方面，借鉴实施“校友导师计划”，将校友与在校生紧密联系起来。校友可以根据自身的工作经验，为毕业生提供职业生涯辅导和就业咨询。

（四）拓宽就业实习渠道

实习能帮助大学生培养实践能力，了解工作流程、技能和职场文化，提前为职业发展做好规划。牛津大学设有专门负责学生实习的办公室，并

组织了众多高质量的实习项目。国内高校对学生就业实习的重视程度相对不足。要拓宽就业实习渠道，以高质量实习促进高质量就业。一方面，要挖掘自身资源和潜力，充分利用校内勤工助学和科研助理岗位。另一方面，要加大访企拓岗力度，主动与行业产业部门、龙头企业和校友企业加强对接，为学生搭建更多高质量就业实习平台。

信息来源：

[1]<https://www.jobs.ox.ac.uk/home>

[2]<https://www.careers.ox.ac.uk/>

参考资料：

[1]Stanford University. Stanford news [EB/OL].[2023-7-14]. <https://news.stanford.edu/report/2023/02/09/undergraduate-families-100000-income-pay-no-tuition-room-board-stanford-beginning-2023-24/>.

[2]Stanford University. Funding[EB/OL].[2023-7-26]. <https://financialaid.stanford.edu/grad/funding/programs/subsidy.html>.

[3]Stanford University. Financial-aid[EB/OL].[2023-7-08]. <https://financialaid.stanford.edu/loans/direct/index.html>.

[4]Haas Center. Cardinal Comitment [EB/OL].[2023-07-15].<https://haas.stanford.edu/students/cardinalcomitment/make-cardinal-commitment>.

[5]Stanford University. Financial-aid[EB/OL].[2023-7-13]. <https://financialaid.stanford.edu/undergrad/how/index.html>.

[6]陈大鹏,张华文.基于“全过程”资助育人的家庭经济困难学生认定模式研究[J].北京教育(高教),2023(04):72-74.