



华中农业大学

HUZHONG AGRICULTURAL UNIVERSITY



# 高教调研与瞭望

第八期

华中农业大学本科生院

2024年1月

# 目录

- 国内外知名大学建设教学质量保障体系的经验与启示  
——以伦敦大学学院与浙江大学为例  
质量与评估处 孙倩茹 王春潮
- 斯坦福大学本科招生工作机制探究及启示  
本科生招生就业处 郑泽涛 杨道兵
- 伦敦大学学院学生心理服务工作概览  
大学生心理健康教育中心 张延华 刘震
- 浙江大学抓学风促校风，助力大学生成长成才  
思想政治教育管理处 王运涛
- 浙江大学本科生全球胜任力培养的经验与启示  
学生事务中心 李亚利 申沛
- 伦敦大学学院本科生选课规则  
教学运行管理处 林永兵

# 国内外知名大学建设教学质量保障体系的 经验与启示

——以伦敦大学学院与浙江大学为例

质量与评估处 孙倩茹 王春潮

伦敦大学学院 (UCL) 是一所创建于 1826 年的综合性大学, 是伦敦大学联盟 (University of London) 的建校学院, 与牛津大学、剑桥大学、帝国理工学院和伦敦政治经济学院并称为 “G5 超级精英大学”, 也是英国顶尖研究型大学联盟罗素大学集团的一员。<sup>0</sup>经过多年的积累和发展, UCL 形成了比较成熟的教学质量保障的体系、方法和程序, 其价值理念深入到全校师生价值认同之中。浙江大学是我国一所特色鲜明、在海内外有较大影响的综合型、研究型、创新型大学, 建校以来学校始终把本科教学工作作为学校最基础、最根本的工作, 加快构建以学生成长为中心的卓越教育体系, 并逐渐形成了完整的教学质量保障体系, 成功培养出大批著名科学家、文化大师以及各行各业的精英翘楚。

## 一、UCL 教学质量保障体系的特点

### (一) 内部质量评估 (Internal Quality Review, IQR)

内部质量评估从 1992 年开始实施以来, 一直是 UCL 教学质量保障的重要途径之一, 每五年一轮, 旨在针对各个科系的管理机制与质量保证程序进行评估, 并不针对教学内容进行监管。但 IQR 不仅仅是一个验证性评价机制, 更是被看做是一个发展的过程——为各个科系反思和提高自身已有质量保证体系和结构提供了一个良好的机会。整个程序包括五个步骤: 科系提交自评报告、评审团(IQR team)实地访查、评审团撰写报告、评审团和科系共同召开追踪会议帮助科系撰写行动计划、向学校质量保证委员会提交相关材料。

### (二) 年度监控 (Annual Monitoring)

该途径为系所每年对教学项目以及后续模块进行的监控，主要通过院系对前一个学年出现的问题的反思，为学生、教师和校外监考员提供反馈等来提升院系的教学质量，主要包括：每位教师该学年的工作表现和教学表现如何、系所是否达到了其教育目标、学生是否获得该有的学习成果。需要呈现的资料包括：校外监考员的报告、院系自评报告、学生回馈、学生资料以及系所现状，通过将这一系列资料层层上报，让学校高层能够确实掌握各个层次的教学质量状况，为学校各项政策的制定提供实质性的参考。

### （三）同行教学观察 (Peer Observation of Teaching)

UCL 每一位教师均需接受教学观察，有些科系让教师自行邀请同事进行观察，有的科系则指定一些校外的教师进行观察，但不论是采用哪种形式，目的均在于协助教师提高教学质量，而不是要监管、掌握教师的教学过程。这一策略对改善当前高校教师过于重视科研而忽略教学活动的现状有重要作用，同时，更能增加高校教师之间的交流和沟通，促进教师专业发展，更是为新教师提供了一个向经验丰富的教师学习观摩的机会。

### （四）学生反馈机制 (Student Feedback Mechanisms)

UCL 的内部教学质量保障体系不仅对教师的关注较多，也非常注重学生的积极参与，为学生提供了多种参与方式，如在各级质量保障委员会中设置学生代表，建立学生质量保证组织，让学生填写反馈问卷等。逐渐从以教师为权威的主导地位到接受学生为合作伙伴进行过渡。

## 二、浙江大学教学质量保障体系的特点<sup>0</sup>

### （一）坚持人才培养中心地位

浙江大学合理配置师资力量、教学资源和经费支出，科学处理人才培养与科学研究、社会服务和文化遗产的关系，牢牢把握人才培养的中心地位。在指导思想方面，浙江大学先后开展三次教育教学大讨论，形成了具有浙大特色的育人理念；在组织架构方面，在全国成立了首个本科生院，统筹本科教学及管理工作，成立了求是学院，建立了“一横多纵”的大类学生管理模式，成立了竺可桢荣誉学院，打造拔尖学生荣誉培养体系；在政策引导方面，出台教授为本科生授课的相关规定，推动教授和各类高层次人才在承担高质量本科课程教学中发挥引领示范作用，激励教师将前沿

科研成果和海内外优质教学资源融入本科课堂教学，并设立教学系列岗位，在高级专业技术职务评聘时，加强对教师本科教学质量的考核评价；在领导班子考核方面，建立了领导干部听课制度，推动领导干部带头深入教学一线。

### （二）升级教学评价指标体系

浙江大学制定了一系列教学质量评价实施办法，完善本科课程教学质量通用标准，对本科课程任课教师在课堂教学中的师德师风、教学态度、教学能力、教学水平、教学方法和教学成效等进行评价。浙江大学本科课程全面依据《实施办法》开展学生评教和学院（系）评教，并打造了线上评价与管理平台。

### （三）优化教师教学工作考核

浙江大学每年对全校教学科研并重岗、教学为主岗、教学团队岗教师的本科教学工作进行考核，重点考核课程授课、担任本科生导师指导科研与实践、指导本科毕业论文（设计）、编写教材等；在教学质量上重点考核课堂教学质量评价情况、教学改革与建设项目立项及完成情况、教学获奖情况和撰写、发表教学研究论文等；并将教学工作考核结果作为教师聘岗、晋升、评奖评优的重要依据。

### （四）加强学院（系）本科教学工作考评

为充分发挥院级单位办学主体作用，建立、健全本科教学工作激励与约束机制，使本科教学工作考核规范化、科学化、制度化，浙江大学每年从专业、课程、教材建设，学生发展，教师教学发展，质量保障，本科教学与人才培养特色等方面，对各学院（系）的年度本科教学工作绩效进行定性、定量考评，对本科教学工作绩效优秀的给予奖励。

### （五）开展专业认证与自查自评

为推动学院（系）持续加强本科专业质量，浙江大学鼓励专业根据自身情况开展专业认证，并予以配套工作经费等支持。对未参加国内外认证的专业，浙江大学也制定了相关规定，定期进行轮动式自查自评，与外部评价评估相结合，对标国内外同类顶尖专业，发挥校内外专家、师生等多元评价主体作用，结合专业的通用和个性客观指标开展评价，规范、加强专业建设工作。

#### （六）压实校院两级教学督导

浙江大学构建完善校、院两级本科教学督导体系，制定并实施了一系列管理办法。聘请资深教师开展督导工作，重点监督教学质量管理的规范性问题，重点指导教师教学改进，并直接为教师培训、教学竞赛、教学职称评聘、教学专题调研等工作提供专业指导。

#### （七）开展学生学习体验调查

为加强学生侧学情反馈，全面把握学校本科教学的基本情况，发现学生学习中的难点痛点，听取学生的有益意见建议，浙江大学每年开展学生在校学习体验调查研究。

#### （八）教育教学激励机制

浙江大学建立了立体化的本科教学奖励体系，充分激发广大教师在教学工作中的积极性、主动性和创造性，鼓励教师积极投身教育事业、参与教学研究和教学改革。先后设立了“永平奖教金”“优质教学奖”“唐立新教学名师奖”，以表彰奖励教学质量优秀、课程建设改革成绩突出、关爱学生成长的优秀教师。

### 三、两所学校教学质量保障体系的经验启示

人才培养是高校的根本任务，教学工作是学校的中心工作。构建完善教学质量保障体系，是实施教学运行过程管理，实现人才培养目标的前提和基础。通过对两所学校的教学质量保障体系进行深入研究，我们可以从中总结出一些宝贵的经验，为我国其他高校教学质量保障体系的建设提供借鉴。

#### （四）建构多元质量标准

在高等教育中谈及质量，如同产品质量一样，就不可避免地要关注质量标准。不同高校，应该有不同的质量标准，研究型、应用型、职业型高校的教学质量标准应有不同，即使是同一类型的高校内部教学质量标准也应有所区别。在质量标准建设过程中，既要有全球、全国、全校统一的教学过程体系监测标准，也应该有针对每一个专业特殊的教学或课程标准。高校要做到统一与多元相结合、普遍情况与特殊情况都考虑，才能真正发挥质量体系的巨大保障作用。

## （二）建立教学支持、保障机构

基于我国高校实际，应重视和突出学术委员会、教学委员会的地位和作用，赋予其实质权力，发挥其标准制定、政策建议和监督反馈的作用。在此基础上，建立独立的、专司的、专业化的教学质量保障执行机构，使得学术权力与评价机构相互配合，共同服务于教学质量的提高。从教师这一主体来看，教学支持或促进机构包括教师发展中心、教学研究中心等，这些系统不仅可以帮助新教师适应大学教学生活，还可以为大学教师交流教学心得、创新教学方法、开展教学研究等提供平台。

## （三）重视学生的参与和体验

注意学生的学习体验表现在两方面。一是学生代表以学生观察员身份参与到校委员会，对学校教学政策制定提供咨询、进行监督。在这些委员会中，学生代表可以对大学的运作情况发表意见，确保学校的决策能考虑到学生的需求。二是通过对学生调查了解学生对教学安排、授课情况的看法与意见，既体现了以学生为本的理念，也满足了学生作为高等教育利益相关者的主体要求。

## （四）生成内部质量保障文化

当一所高校生成优秀的内部质量保障文化，教学质量的保障就变成一种自觉自发、理所当然的运行，而不再过多地借助外部力量。大学生成内部教学质量保障文化，其关键点在于树立质量意识、建立质量制度、严格执行质量活动。大学的使命与目标应该是开展一流教学，培育一流人才，追求卓越办学，在此过程中，所有教师、学生、管理人员都应抱有这样的理念信念，才能追求质量上的跃升。制度是文化生成的保障，没有好的制度，就难以铸就教学质量保障文化。不仅学校层面要建立统一的、完善的制度，院系层面也要开展治理活动，建立较健全的院系教学制度，完善院系教学质量保障体系。严格执行质量活动是一个不断反复的过程，高校要开展自发、全过程管理及持续改进，在执行中不断弥补漏洞。

### 参考文献:

[1]UniversityCollegeLondon.Wikipedia[EB/OL].[https://en.wikipedia.org/wiki/University\\_College\\_London](https://en.wikipedia.org/wiki/University_College_London).

[2]浙江大学本科生院[EB/OL].<https://ugrs.zju.edu.cn/28188/list.htm>

[3]彭安臣, 曾洁, 赵显通. 高校内部教学质量保障体系: 价值取向与技术实现 [J]. 复旦教育论坛, 2018 (1) : 57,59-61.

[4]欧惠玲. 我国高等教育质量标准体系框架的构建 [D]. 福建师范大学, 2013.

# 斯坦福大学本科招生工作机制探究及启示

本科生招生就业处 郑泽涛 杨道兵

斯坦福作为美国著名的私立型大学，有其自身独特的办学理念及育人思想。在这里既教授传统的人文科学，也教授对美国产生巨大影响的科技工程类的知识。斯坦福大学的办学目的就是想要在这片自由的学术土壤之中尽可能地发展学生的兴趣以及热情所向，以此来培养具有高学术素养并能在这个社会中发挥作用的人才。

斯坦福大学的办学思想在招生中体现得尤为明显：第一，在招生中注重多元环境的营造，校园文化多样、学生来源多样。第二，以全面考察作为招生审批的指导方针，要求学生不仅要具有标准化考试成绩，还要有学术潜力证明和学生个人兴趣及个性特征的表达[1]。

## 一、招生机构与招生宣传

### （一）招生机构

斯坦福有专门的招生办公室负责整个招生工作展开。招生评阅成员组成通常是三人，分别是资深的评阅官、有一定经验的评阅官和一名经验较少的评阅官。招生申请材料会经过三位评阅官审查并给出评价意见，再由整个招生委员会讨论，并最后决定[2]。

### （二）招生宣传

美国大学尤其是私立性质的大学在大学的运转上是遵循自由竞争的市场机制的，即学校是自负盈亏的。学费是私立大学的主要财政收入，而招生的成功与否不仅决定了一所大学是否能成功获得联邦政府的教育资助，也影响着学校的学费收入。所以招生、招到好学生是大学顺利运转的基础，由此衍生出了美国大学著名的招生宣传季以及形式多样的招生宣传方式。

斯坦福作为私立名校的代表之一，对招生的重视不仅仅是对优秀生源的渴望，也是出于学校正常运转的现实考量，所以在招生宣传方面也开展丰富多样的活动，以确保学校能招到数量和质量都十分可观的学生。

斯坦福招生宣传有线上线下相结合的校园参观活动、形式多样的短期学习营、高中巡回演说等主要形式。

线上线下相结合的校园参观活动。斯坦福校园广阔，建筑恢弘，景色优美。所以在自身形象方面的展示充满自信，屡屡提到斯坦福的社区环境的优越。在大学官网的招生界面上的头版位置设有虚拟校园行的视频介绍和申请链接（Virtualschooltour），学生可以通过学校网页上的链接申请预约校园参观，借此斯坦福可以展示自己过人的校园环境，在展示校园中介绍自己的专业设置，学生的校园生活，打造一个吸引学生的形象品牌。斯坦福作为一所开放性的大学，参观学校本身就是一件比较自由的事情。为了更好地展示校园文化，优化线下参观体验，斯坦福在每年春天学生开始择校之际举办斯坦福校园博览会（StanfordFair），各个学院会根据自身特点进行主题展示，届时校园限时开放一些景点并且招募专门志愿者进行随行讲解，使参观者有比较沉浸式的参观体验。

形式多样的短期学习营。斯坦福最为出名的夏令营之一就是斯坦福数学夏令营（StanfordUniversityMathematicsCamp），是全美最出名的数学夏令营之一。夏令营提供的良好师资和学习环境、高含金量的学习内容会吸引一大批优秀的学生申请参与，在深度的参与和学习中感受斯坦福魅力，从而先行一步在学生心中留下好的印象。短期学习结束之后，会留存参与者个人档案，学校在招生时可以提前锁定顶尖生源进行宣传游说。

高中巡回演说。这是美国较为传统的招生方式之一，大学一般会通过高中升学顾问了解学校的潜在申请者，聚集潜在申请者召开宣讲会，由招生宣传人员进行宣讲和互动，为申请者答疑解惑，通过近距离的沟通和个性化地宣讲游说来进行大学的宣传。斯坦福以其高精度度，实地面谈的宣传效果稳居各校优选方式之首。

## 二、招生方式与学生申请

### （一）招生方式

美国大学没有统一的管理组织机构，大学需要自行组织考试、招生。所以大学大多根据自己的情况 and 需求，自主选择招生方式、制定招生标准、进行招生录取工作。

斯坦福大学采用常规决定以及限制性提前行动两种招生录取的方式。

常规决定作为斯坦福的传统录取方式，参照 SAT 和 ACT 成绩确定入围情况，是大多数学生的第一选项。相较于常规决定，限制性提前行动的申请方式则更为复杂，学生一旦申请了斯坦福本项计划，则不允许同时申请任何学院及大学的任何提前类招生计划。学生申请限制性提前行动必须向学校签订承诺书，并且缴纳相当数额的保证金。一旦被录取必须要前往这所学校报到，除非学生不满足奖学金的要求[3]。

## （二）学生申请

美国高中毕业班学生为了秋季开始的入学申请，会在 4 月份左右考取 SAT 以及 ACT 成绩，以便于自己能分别在十月份（限制性提前行动）以及 12 月份（常规决定）的 SAT 接收截止日之前顺利提交自己分数报告，并赶在 9 月份（限制性提前行动）以及 12 月份（常规决定）的 ACT 最后接收截止日期之前提交自己的最佳成绩（见下表）。

**表：限制性提前行动与常规决定接受申请材料截止时间汇总**

	限制性提前行动	常规决定
艺术作品集接收日期	10 月 15	10 月 15
标准申请书接收日期	11 月 1 日	1 月 2 日
SAT 最终成绩接收期	10 月	12 月
ACT 最终成绩接收期	9 月	12 月
遗漏文件的通知期	11 月中旬	2 月中旬
录取决定发布日期	11 月 15 日	4 月 1 日
回复学生日期	5 月 1 日	5 月 1 日

资料来源：<https://admission.stanford.edu>

## 三、斯坦福大学的招生评阅及录取决策

### （一）学术方面的高要求

学校招收学生，学术潜力永远都是重点关注的一部分。斯坦福通过对高中阶段基础课程数量难度、修业年限、选修内容等方面来解析学生实力。同时，招生人员与高中保持密切联系，全面了解申请者个人所修课程的难度、所处教育环境的优劣、接触课程资源的数量和质量以及课程的挑战度等，以此灵活合理进行学生评价。

## （二）对学生的个人品质关注

对学生个人品质与学术能力考查同等重要，它能更真切地了解到申请者是不是适合在斯坦福学习，而不仅仅是一个优秀的申请者。所以在这一方面，斯坦福将招生标准细致地分为三个板块：

1.学生智力活力的表现。这个板块要求学生提供一份自我表述以及他人描述。他人描述的形式主要是通过推荐信。自我表述则是学生着重描述自己的学习兴趣，并能为自己的表述提供客观的素材和佐证，便于评阅官准确考察学生个人付出的努力、对学习的专注度以及个人的真实兴趣。

2.学生的课外活动。斯坦福招生格外注重申请者在活动中所展现对当时环境的影响力。斯坦福认为无论是在兼职工作、家庭、学校以及社区，申请者的活动和行为对当前环境的影响是表现申请者卓越程度的有效证明。斯坦福招生的评阅官会从活动广度与深度、评阅中的竞争力、学生活动对斯坦福社区的潜在影响三个维度来衡量学生活动的价值。

3.学生的生活背景。斯坦福历年招收的学生中，非加州地区学生占比极高。评阅官会对来自独特文化背景或者教育落后区域的学生产生巨大兴趣。斯坦福在招收学生的过程中，会额外考虑生源地多元化、文化背景的多元化、家庭构成的多元化甚至是宗教的多元化，细化到具体以申请表考量学生族裔归属、生活成长背景、受教育经历、家庭构成以及工作经验等。

## 四、对我国大学本科招生的启示

### （一）逐步建立教育系统的诚信体系

斯坦福大学对学生评价的指标多元化。对于学生的申请材料，不仅有标准化的参考，还要结合三方评价和学生自述。严格的审核程序和多方评价，提高了学生造假难度。此外，媒体对学生申请材料公示、考核过程和考核结果的监督也在构建诚信体系中发挥重要作用。

### （二）高校招生要注重与中学和学生的联系

招生工作需要高校、高中和学生三方的共同参与。一方面加强对学校以“两季三节”为主线的校园文化活动宣传，多渠道向中学和学生传递学校“三全育人、五育融通、师生同乐、全面发展”的育人理念；另一方面高校要对学校各专业的学科实力、师资力量、人才培养特色进行针对性宣传，充分发挥教授学者影响力开展“华农教授进名校”活动，结合专业开

展科普讲座，激发学生学科专业兴趣，加强与中学联系对接，吸引学生来校研学，主动走进生源基地高中开展“学科体验进中学”活动，做好高中与大学的衔接教育，加强高中对高校各专业选科要求、学生对专业发展前景及就业方向的理解，引导基础教育评价标准由“高考指挥棒”向“高等教育指挥棒”转变。

### （三）高校要在本科招生中发挥自主性

美国的私立名校非常注重招生的自主性，不仅招生的办公室有专门的负责校长，并且从宣传活动到发送录取状态通知都是全权负责的，不受过多的限制。招生中注重对本校的优势和特点的展示，用不同的形式展示学校所强调的品质和对学生的独特性的追求，斯坦福在自己的媒体官方账号中的宣传多以学生为主体，强调本校“关注学生声音”的人性化特点等等。我国的大学招生要以政策为本，挖掘本校特色，采用多样化手段进行宣传，要敢于用客观的态度评判怪才、奇才，不拘一格降人才[4]。

### 参考文献：

- [1]姜梅.斯坦福大学的办学思想对我国创建世界一流大学的启示[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2006,(11):12-14.
- [2]邵明峰.研究型大学本科教育特色分析[J].现代教育科学,2006,(11):70-74.
- [3]潘璟琳.美国“常春藤盟校”本科招生录取制度研究[D].南昌大学,2015.
- [4]陈为峰.美国名校本科招生综合评价制度研究[D].厦门大学,2009.

# 伦敦大学学院学生心理服务工作概览

大学生心理健康教育中心 张延华 刘震

伦敦大学学院（UCL）1826年创立于英国伦敦，是一所知名公立研究型大学，伦敦大学联盟的创校学院、罗素大学集团和欧洲研究型大学联盟创始成员，被誉为金三角名校和“G5 超级精英大学”之一。由于国际学生比例高达 36.10%，该校还有着“伦敦全球大学”称号。

## 一、完备的学生支持与健康服务体系

学校的心理中心是在一个大的学生支持服务体系之中，这一体系除了提供心理支持，也为学生的健康与发展、残障学生的校园生活等提供服务。该体系面向学校所有层次的学生提供免费服务。在这里，来访学生们可以在一种安全、支持和非评价的氛围中，与咨询师讨论那些影响他们健康发展的重要事项。具体服务内容包含如下 11 个领域。

1. 学生问询体系，学生有关校园生活的方方面面均可通过问询电话或网络获得相关资讯；
2. 学生查询中心，学生可以在工作日前往办公地点进行面对面的查询；
3. 学生支持和健康服务热线，提供全年全周全天的热线服务；
4. 学生一般支持服务。学生可以在这里就有关学业和健康方面的关心事项进行咨询，并获得相关资源；
5. 精神健康服务。有关精神健康和幸福生活的任何问题，均可以在这里得到专家的信息和专业建议；
6. 残障学生服务，为残疾或有长期健康状况的学生提供医疗支持和合理调整；
7. 个人安全服务，学生在校内外遇到任何安全问题，均可以通过面对面或者网络方式，获得关于自身安全的指导建议；
8. 身体健康服务，学生可以了解如何获得医疗保健，包括向全科医生预约和接种疫苗的重要信息；
9. 校园活动，学生可以在这里了解到全年校园有关健康和幸福方面的重要活动安排；
10. 学生有关个人身份的事务，可以在这里获得相关信息和服务；
11. 其他信息服务，学生可以在这里获得教职工和专家、朋辈助人者的进一步指导、资源和支持服务。比如作为父母或监护者的学生如何在学校寻求婴童照顾或其他可能服务；为学校教职工开展相关培训，使教职工可以更好

地在精神健康、残障等方面为学生提供支持和照顾；学生可以从学校在线自助图书馆、微博等渠道获取更多关于精神健康和幸福方面的资源等等。

## 二、分工明晰、配备充足的专业团队

1.领导团队 12 人；

2.残疾、心理健康和福利团队 (Disability, Mental Health and Wellbeing (DMHW) team) 45 人, 主要职责是提供非治疗性的面对面支持和建议, 使学生能够通过咨询健康成长。监督政策的适当调整和工作流程的实施, 包括为有特定学习困难的学生提供心理健康辅导和学习技能辅导；

3.学生心理咨询服务团队 (Student Psychological and Counselling Services (SPCS) team) 21 人。主要职责是提供个体心理咨询和团体心理咨询；

4.牧师和宗教咨询小组 2 人。主要职责是围绕宗教或信仰问题提供牧师支持和建议；

5.留学和国际学生支持团队 10 人。主要职责是管理本科生的国际交流、短期国际学生的交流, 支持学生出国留学, 支持即将入学的国际学生适应英国生活；

6.学生问询中心团队 20 人。主要职责是在学生问询中心提供面对面的行政和咨询支持；管理 askUCL 学生查询系统；

7.SSW 产品团队 9 人, 主要职责是管理 ask UCL、Register UCL 和 SPCS 系统；了解学生的整体诉求并支持所有学生；通过 Register UCL 提供投诉记录和出勤报告；

8.事务合作伙伴 6 人。主要职责是为有复杂学生案例的同事提供支持, 确保学生获得全面支持。支持并建议制定学生合理调整总结文件。推广学生支持和福利 (SSW) 服务, 并确保同事非常了解如何最好地引导或推荐学生使用这些服务。提供有关学生支持和福利 (SSW) 关键发展、举措和变化的信息。确定与学生支持相关的当地培训需求, 并协助实施适当的解决方案；

9.开发、活动和项目团队 6 人。主要职责是通过推广服务、活动和活动, 为学生支持和福利 (SSW) 的整体服务做出贡献。确保所有学生都能

从丰富多样的课外活动和健康服务体验中受益；管理 SSW 的在线信息和资源；管理与外部组织的合作关系；提供持续改进项目；加强学生入学培训的协调；通过学生宿舍顾问在宿舍提供支持。

### 三、便捷的学生支持热线服务

学校提供了全年 365 天、每周 7 天、每天 24 小时的学生支持热线服务 (UCL 24/7 Student Support Line)。由于该校的国际学生比例较高，学校的学生支持热线服务提供了 35 种以上的语言可供选择。假如学生感受到情绪紧张或压力、财务困难、文化差异、想家、成瘾、关系困难、丧亲、校园霸凌或性侵、或者一切学生感觉影响到自身精神健康和幸福的事项，均可以通过该热线寻求支持和建议。

当然，学校官方也明确了一些无法通过热线解决的问题，比如心理健康危机、紧急情况下的处理，不能提供长期的心理支持和面对面的咨询，这些可以通过学生的家庭医生来获取服务。无法提供任何与学习计划有关的信息，这些信息均可以在有关部门的官网上获得。

### 四、专业规范的学生精神健康服务

1. 提供丰富的自我教育在线资源。学校官网上提供了学生心理自助服务手册，内容涉及焦虑抑郁情绪、吸烟、睡眠障碍、恐惧症及广场恐惧症、强迫症、进食障碍、身体意向与体重困扰问题、酒精与药物成瘾问题、慢性疼痛和长期健康问题、霸凌、正念冥想和积极心态提升幸福感。学生可以选择在线浏览或下载 PDF 版本的宣传教育手册自行学习。

2. 边界清晰的心理咨询服务。学生如有需要可以通过电话或者在线方式预约残障、精神健康和幸福支持服务。如果预约的是心理咨询服务，则需提前在线填写一份预约登记表，方便咨询师了解来访学生的主要问题及有关背景。通常咨询师会为来访学生提供初步评估以确定是否适合做心理咨询，并提供最多 6 次的免费咨询。如果来访学生的情况不适合做心理咨询，则会将学生及时转介至精神科医生等其他地方。心理咨询严格遵循专业伦理，来访学生的来访情况以及与咨询师的会谈内容都将被严格保密。假如咨询师评估来访学生有可能危及自身或他人安全，则将突破保密原则。当然即使是在此种特殊情境下，咨询师也将首先与来访学生进行沟通。

学校也明确了心理咨询团队无法直接提供帮助的情境：比如心理危机

情况下应拨打 999 或者直接前往所在地医院的急诊科求助。此外，学生如果需要治疗成瘾、进食障碍（如神经性厌食症或贪食症）、创伤后应激障碍、强迫症，需要治疗严重的长期心理健康状况（如精神分裂症、双相情感障碍和人格障碍），需要对特定学习困难进行诊断（如阅读障碍、运动障碍、注意力缺陷（多动）障碍、自闭症谱系障碍），需要自行联系家庭医生进行诊断和治疗。

如果学生的情况符合心理咨询的适用范畴，可以根据自己的偏好和需要选择黑人咨询师、亚裔咨询师、少数族裔咨询师、男性或女性心理咨询师。预约注册后，来访学生将立即收到一封确认电子邮件，其中还将概述学生在等待咨询师期间可以获得哪些支持。

3.方便快捷的危机支持体系。学校并不提供任何形式的紧急支持和危机干预服务，如果学生有伤害自己或他人的即时危险，学校提供了明确的求助渠道：直接去当地医院的急诊科，如果学生自己无法到达医院，则可以拨打 999 请求救护车。如果学生感到痛苦并需要紧急支持，则可以联系全科医生门诊，请求紧急预约。如果全科医生门诊没有开放，则可以拨打 111，在非工作时间免费获得 NHS 医疗支持。此外，学生还可以拨打 116123 向热线接听员倾诉苦恼，这个热线 24 小时开放，晚上 6 点到早上 8 点之间的热线服务是由学生朋辈辅导员接听并提供服务。

## 五、对我校的有益启示

1.完备的学生服务体系为我校学生发展中心建设提供了有益参考。我校学生发展中心建设刚刚起步，关于职责范围、运行机制、服务拓展、队伍建设等方面仍在摸索中，因此可以适当参照该校经验。实际上，与伦敦大学学院一样，许多国外著名高校的学生心理服务都是学生发展或支持服务体系的有机组成部分，可以在一个整体框架中做好职责划分和运行协调，为学生提供全方位的校园发展服务。

2.心理咨询服务注重专业边界，强调专业性和规范性。整体来看，我校心理健康教育师资队伍还需要强化专业培训，加大培训投入；考虑到心理健康教育的专业性和特殊性，建议学校适当增加编制以稳定现有的师资队伍；在教学奖项设置、职称晋升、聘期考核等环节以实际政策支持专职教师的职业发展；适当减少无关行政工作的分配，保障专职教师将更多精

力投入到师生专业服务和教学科研工作中。同时，在学生工作中尊重专业伦理规则，在涉及学生选拔的工作中不使用心理测评。此外，在专项经费方面提供坚实的保障，在场地设施方面提升品质，为师生提供更好的来访体验。

**参考文献：**

伦敦大学学院官网：<https://www.ucl.ac.uk/students/support-and-wellbeing>,

# 浙江大学抓学风促校风，助力大学生成长成才

思想政治教育管理处 王运涛

学风是大学精神的集中体现。加强学风建设是培养人才的根本要求，是大学建设的基础，也是高校发展的灵魂。浙江大学高度重视学风建设工作，努力营造优良学风，鼓励科研创新，维护学术道德，严明学术纪律，规范学术行为，崇尚诚实劳动，促进学术进步。近年来，学校紧紧围绕人才培养目标，全面推进教育教学改革，将科学道德和学风建设贯穿人才培养全过程，引领学生回归“学”的本位，树立“学”的信心，培养“学”的能力，掌握“学”的方法，抓准“学”的方向，形成了自主性学习、创造性学习的浓厚氛围。

## 一、浙江大学学风建设举措

**强化机制体制，学风建设有保障。**浙江大学强化组织领导，成立学风建设工作领导小组，统筹全校学风建设、学术规范制定等各项工作。积极发挥学术委员会作用，强化对学校学术领域重大事项的审议、评价、咨询和监督功能。建立学术不端行为查处工作小组，查处各类学术不端行为，加强自查自警自纠机制建设。加强制度建设，结合《浙江大学章程》的颁布实施，着重在学风建设机构职责、学术行为规范、调查处理程序、工作监督等方面制定和修订了一系列规章制度，进一步明确学生、教师在学术行为中的活动准则和规范要求，确保学风建设有章可循、有规可依。

**分层分类教育，学风建设全覆盖。**在本科生层面，开通“学风建设网”，开展“树优良学风、拒沉溺网游”学风建设系列活动，实施“新生特别教育计划”“新生之友”寝室联系制度，构建师长、学长和家长“三长联动”的学业帮扶机制，强化学业辅导、成长训导、生活指导和文化引导，帮助本科生树立诚信意识、培育优良学风。在研究生层面，开展新生学术规范考试、学术诚信仪式教育，新生始业教育校长报告会，研究生学术规范宣誓活动等，教育研究生遵守学术诚信、注重学术规范。在教师层面，举办“中美科学道德诚信案例研讨会”等学术高端论坛，加强学术诚信的国际

交流和研究；组织学习《高校教师职业道德规范》，举办科研管理系列教师专题培训；实施新教师学术规范始业教育，为新进教师配备优秀的职业导师，做好传帮带，引导教师立德树人、以德育人。

**推动文化建设，学术氛围更浓厚。**举办各类学术活动，如西湖学术论坛和西湖学术沙龙等，为科技工作者搭建宽松、自由、开放的跨学科学术交流平台。探索空中讲堂模式，举办海外名师大讲堂、外籍院士校园行、国际学术大师校园行等，持续进行学校重要学术进展、重大创新成果、重点学术活动的展示与传播。进一步发挥校园环境文化育人功能，重点推进紫金港校区西区文化建设。借助院士长廊，策划开展学生入校、毕业纪念景观装置方案设计大赛，打造受学生欢迎、具有文化意蕴和纪念价值的场景景观。加强对学生文化长廊的运行指导，立项“学生文化长廊二期”建设。推进与杭州市开展关于求是书院旧址、林启纪念馆等在杭浙大历史文化遗址（纪念馆）等文化共建工作，推进无语良师纪念园等建设等。

**选树先进典型，示范引领优良校风。**开展“年度十大学术进展”“年度十大教材”“学生年度十大学术新成果”等评比，激发学术兴趣，尊重学术创造，培育严谨治学的优良学风。组织开展“十佳大学生”“心平奖教金”“好医生、好护士”等评选活动，宣传优秀学生、先进教职员工的感人事迹，倡导求实创新的校风。结合师生喜爱的文化元素，弘扬学术楷模的正能量，参与中国科协和教育部组织的“科学大师名校宣传工程”，编排大型话剧《求是魂》，弘扬竺可桢老校长爱国精神和高尚品德，营造良好学术文化氛围。

## 二、对于我校开展学风建设的经验启示

学风建设是一个长期、渐进、积淀的过程，必须常抓不懈，持之以恒。要围绕高校立德树人的根本任务，从办学实际出发，不断推进学风建设工作规范化、常态化、制度化，以学风建设的新成效为建设世界一流大学提供坚强保证。

**建立学风建设长效机制，加强组织领导和支撑保障。**完整的制度体系是实现学风建设目标的重要保障。学风问题具有复杂性、时代性、系统性等特点，学风建设永远在路上。要充分发挥中国特色社会主义教育优势，将实践中行之有效的举措形成制度安排，不断完善相关制度体系，强

化制度执行，定期检查督导，形成管长远、有实效的学风建设工作机制。坚持学校党委对学风建设的领导，统筹推进各项任务，以党风促学风。积极发挥学术委员会、学位委员会、教学委员会在学风建设中的作用。积极动员各级各类组织和广大师生员工参与学风建设工作，确保各项要求落实落地。

**创新学生管理与激励的制度设计，促进学生主动深入学习。**针对大学新生普遍缺少生涯规划、自律能力乃至人际协调能力的现状，要细致开展入学指导教育，创新学生管理手段。分层次、分类型开展学生立志教育，指导全体学生立足自食其力、经营美好生活进行大学生活规划，鼓励广大学生树立专业报国、投身民族复兴大业的远大理想。系统开展大学新生行为规范教育，引导大学生正确看待大学生活与高中生活的差异，以高校学生行为准则和校纪校规为依据自主确定大学阶段应该遵守的行为规范。健全包括辅导员管理、大学生自律组织管理等在内的大学生行为约束机制，扎实开展班级文化、寝室文化建设，加强优秀大学生榜样宣传，丰富奖惩手段，督促大学新生走好大学生活第一步，在起步阶段形成积极健康的学习方式。

**对接重大战略需求，担当自主培养创新型人才的时代重任。**新一轮“双一流”建设，对拔尖创新人才自主培养提出了更高要求，要深化、落实人才培养根本任务，加快培养国家急需的高层次创新人才；要在引育顶尖人才打造国家战略人才力量上再下苦功夫，以学科建设为牵引，弘扬“勤读力耕，立己达人”的校训精神，鼓励青年人才勤于学习、勤于思考，努力探索、努力实践；通过本科生导师制等形式丰富学生的科研参与经验，激发学生的问题意识和创新意识；产教融合，带领学生走出象牙塔，立足民生日用和社会发展寻找创新突破点，将课堂搬到祖国大地上，将论文写到祖国大地上。要在深化改革打造开放发展新格局上再闯深水区，主动融入全球与区域开放发展的大环境中，打造面向全球、更加卓越的一流学校。

**打造好学乐学活力校园，营造涵育优良学风的文化氛围。**大学文化是更深沉更持久的教育力量，学风是大学文化的重要组成部分。加强以文化人、以文育人，以优秀的大学文化涵育优良的学风。加强学术文化建设，构建健康的学术生态。重视集体建设，充分发挥先进典型的示范作用，树

立蓬勃向上的风气，使优良学风深入人心。充分利用专题研讨会、主题班会、宣传栏、新媒体平台等线上线下宣传载体，全方位、多层次进行学风建设宣传，营造浓厚的学风建设氛围。加强学生第二课堂建设，扩大课外学术科技竞赛覆盖面，推进“一学院一品牌”“一专业一赛事”体系建设，培养学生的实践能力和创新意识，营造良好的校园文化育人氛围。加强学术科技类社团建设，重点打造一批具有学科专业特点的精品社团，引导学生结合所学专业和特长，有选择性地参与社团，增强学生创新精神和实践能力。以讲座报告等为载体，邀请知名专家学者作学术报告、开设讲座，浓郁科研学术氛围，营造学习文化气氛。认真组织社会实践活动，发挥社会实践育人作用，深化学生专业学习、激发学生学习兴趣，增强学生回报社会意识。组织开展专业介绍会、新老生交流会、优秀学生报告会、考研经验交流会、优秀毕业生座谈会等，搭建学生之间学习交流的平台，促进共同进步。

### 参考资料：

1. 浙江大学抓学风促校风提高教育教学质量， 中国教育部 [EB/OL].[http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/s6192/s133/s192/201503/t20150302\\_185994.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s6192/s133/s192/201503/t20150302_185994.html)
2. 浙江大学 2020 年学风建设年度报告 [DB/OL].  
<http://xfjs.zju.edu.cn/xfjs/attachments/2022-11/01-1667482307-3855.pdf>
3. 浙大校长吴朝晖：努力构建以立德树人、全面发展为导向的人才培养体系 [EB/OL].  
<http://www.news.zju.edu.cn/2019/0317/c761a1082698/page.htm>
4. 浙大人，要做什么样的人——浙江大学全面落实立德树人根本任务纪实 [EB/OL].  
<http://www.news.zju.edu.cn/2018/1229/c22541a948205/page.htm>

# 浙江大学本科生全球胜任力培养的经验与启示

学生事务中心 李亚利 申沛

适应在国际与多元文化环境中有效学习、工作和与人相处的能力被称为全球胜任力（Global Competence）（又称全球竞争力），此概念是由美国国际教育交流协会在 1988 年《为全球胜任力而教》报告中首次提出。快速变化和充满多元文化的世界为青年学生提供了跨越时空与他人互动、获取信息和融入全球化进程的渠道，同时也提出了更高的挑战。我校第十次党代会明确提出把全球胜任力作为学生培养的重点之一。本文通过梳理浙江大学本科生全球胜任力培养中的改革与创新举措，以期对我校深化推进本科生全球胜任力培养提供借鉴。

## 一、浙江大学本科生全球胜任力培养的举措

（一）广泛增加学生出国境学习机会。本科毕业生赴国境外留学人数和高校层次在一定程度上反映了学校的学生培养水平和在国际上的知名度。浙江大学 2019 届本科毕业生留学深造占本科毕业生总数的 21.74%，其中世界 100 强高校深造人数占深造总人数的 59.31%。过去五年来，浙大开展了联合培养、交换学习、科研实习、寒暑假课程、社会实践、文化交流、国际会议等形式多样的学生交流项目，参与学生达 3 万余人次。实施了“世界名校交流计划”，让学生到世界顶尖大学进行科研实习、毕业设计课程学习等形式的深度交流。学校专门为各院系以及职能部门配备了具有国际视野和跨文化交流能力的专职人员，建设对外交流服务平台，定期发布出国境相关新闻通知、交流动态、项目、资助、成果汇总等内容。同时开发校友资源设立“本科生海外交流专项经费”（2023 年为 150 万人民币）、“校级外设海外交流基金”（2023 年为 262 万人民币）等专项经费，要求各学院发挥主体作用，配套经费支持，自主灵活开展多种形式的国际交流。

（二）项目制提升学生的全球胜任力。浙江大学 2015 年启动“国际组织精英人才培养计划”并开设国精班（荣誉），2018 年开设“国际组

织与国际发展”辅修专业。旨在培养具有国际视野与家国情怀、精通外语并熟悉某一专门领域、通晓国际规则并具有出色的跨文化沟通能力的“X+外语”和“外语+X”复合型国际组织精英人才。2018年，将国际组织人才培养列为“浙江大学一流本科教育行动计划”重点支持项目，2019年成立浙江大学学生国际化能力培养基地，由学校党委副书记和副校长任领导小组组长。作为该校全球治理和国际事务人才联合培养的平台整合优势资源，与联合国粮食及农业组织、国际劳工组织国际培训中心、联合国训练研究所等签订了战略合作协议。聘请海内外30余位资深外交官、国际组织高级官员、国际问题研究专家担任实践导师，提供实务领域专业指导。与海外名校建立联合培养体系并成功纳入国家留学基金管理委员会“国际组织后备人才培养项目”，通过专业课程、交叉课程、语言课程等学习，赛事公益、实习实践、海外交流，荣誉班、辅修班等形式已累计培养“国际组织”相关专业学生500多名，130多名学生赴各类国际组织实习，提升了该校全校本硕博学生的全球治理素养与能力。

（三）夯实学生的人文科技素养和外语能力。人文科技素养和外语水平是学生全球胜任力培养的两个主要方面，人文科技素养作为全球化人才的软实力，包括四方面内容，即（4C）Critical Thinking（批判性思维）、Communication（沟通能力）、Collaboration（合作能力）和Creativity and Innovation（创造与创新能力）。在知识与视野维度，学生需掌握一定的语言、文化、历史、政治等世界知识野，要能够在各自学科和行业与国际同行进行对话、合作和竞争。外语能力是全球化时代的必需品和硬实力。为此，浙江大学针对“一专多能”的要求，根据该校的学科特色和生源优势，鼓励学生跨学科学习双学位和辅修专业。同时成立了专门的多语建设工作小组，开展多语种课程建设，培养学生能直接阅读外文资料、善于通过第一手的资讯来分析处理全球、跨文化问题的能力。

（四）搭建常态化国际交流平台。2023年由浙江大学牵头举办长三角地区全球学习交流周（Delta Global Learning Week）活动，浙江大学担任轮值主席单位。交流周在展示学校风采的同时，强化长三角地区高校间优质教育资源共享，搭建学生与世界一流高校面对面的交流平台。世界一流高等教育机构代表应邀前来，宣讲交流项目，解答海外留学问题。自

2014年起,浙江大学开展“海外名师大讲堂”,邀请海外杰出学者、文化名人、大学校长、企业、政府和国际组织高官等面向师生开展讲座138期。该活动已成为该校特色品牌项目和重要的国际交流平台之一。

(五)建设海宁国际校区,充分利用校本资源。浙江大学国际校区与排名位居世界前列的大学合作,建成2个“4+0”模式中外合作办学机构以及国际联合商学院,与斯坦福大学、北卡罗莱纳州立大学等高校共同创立国际创业实验室。2019年,浙大共吸引了157个国家的7131名国际学生来校学习,攻读学位国际学生人数、国际本科生人数和国际博士生人数均在C9高校中位居第一。该校国际校区现有学生3033人,其中留学生450人,参考合作伙伴学术标准,共同设计专业培养方案、课程体系、质量标准和保障体系。学生大学四年在国际校区学习,中外学生住宿混合编排、接受全英文授课。

## 二、对我校本科生全球胜任力培养的启示

(一)在教育教学中贯穿学生的全球胜任力培养。我校已将学生全球胜任力的培养纳入到人才培养目标体系中,通识教育课程中专门设有国际化课程板块。学校应继续加大全英文授课课程建设力度,提高课程供给总量,补齐课程结构短板,优化教学内容,聚焦领导力提升、全球治理、思维训练、交叉学科等方向建设一批荣誉辅修课程群。学习“课程思政”的经验,在课程内容和体系中将国际前沿、科技进展融入教学,引导学生探究和解决复杂问题和实际问题,增进学生对世界知识文化的内涵理解。加强对学生参加学术讲座,阅读外文文献,紧跟世界前沿,追踪科学最新发展动态的学术引导。

(二)拓宽出国(境)学习渠道。全球视野要在闯全球的过程中建立,学校应不断扩大自身的国际知名度,为学生创造更多的参加国际性学术竞赛、论坛、夏令营、互派交流、联合培养、社会实践等交流机会。建立海外实习基地,畅通学生获取国际交流相关信息的渠道。教师的国际视野、专业知识能力是影响推动大学教学、人才培养朝着国际化方向发展最为关键的方面,因此要加大鼓励教师出境交流,构建一支国际视野广、教学科研水平高、擅长跨文化交流的海内外教师队伍。最后,制约出国(境)交流的一大因素在于费用问题,学校要加强资金统筹,多渠道筹集国际化

工作经费，完善机制提高资金使用效率。

（三）丰富全球胜任力培养项目。立足新时代对国际创新人才培养的新要求，依托“高层次国际化人才培养项目”“国际化拔尖创新人才培养项目”，加强与世界高等教育组织和机构的交流合作，引进全球前沿学术资源和科研训练体系，引导学生自主学习、独立思考，实现理工融合、文商交叉从而提高学生的科研能力、学术素养、创新思维与国际公务员基本素质，培养一批具有国际视野的基础学科拔尖创新人才和能够参与国际事务和国际治理的高层次创新人才。要强调全链条思维，采取“宽出口”的策略，从不同维度增强国际人才培养的专业性和可持续化，鼓励支持各学院发挥主观能动性，开展各具特色的全球胜任力培养项目。

（四）在校园文化中融入国际化要素。“全球胜任力”的培养目标在于由“小”视野向“大”视野的转变，即全球视野，并将全球视野的所见所感转化为学生自身的各项能力。首先要引导学生树立国际化的意识，从新生入学开始，通过国际文化周、常态化开展师生、生生交流分享和引进国际学者做学术报告等活动帮助学生树立“全球化人才”的身份意识。其次，努力增加国际化活动的丰富度，从课堂扩展至课外、从学术交往延伸至日常社交，例如通过学生社团、志愿服务、公益活动等课外活动，增加世界文化与全球议题、和平与安全、环境、贫穷与发展、公共卫生等当今各国面临的热点问题。第三，利用留学生等国际化教育教学资源，让更多的学生能接触、参与各种跨文化交流活动。同时学生社团“自我教育、自我管理、自我服务”的运营模式突出锻炼学生自我管理和团队领导力。邀请有相关经历学生进行分享发挥朋辈引领作用，增强学生自我寻求发展的主动性与积极性，达到普及化宣传及常态化发展的效果，最终形成多元文化荟萃互鉴、璀璨纷呈的校园国际化氛围。

（五）提高管理服务的水平。国家坚持改革开放的国策是不变的，学校要凝聚共识勇于探索，立足校情，面向师生管理人员进行有步骤有计划的集中培训。各个部门要联动，在国际化视野下深思国际化办学、全球胜任力培养的保障机制建设。只有全员意识、能力和素养得以提升，才能开创学生全球胜任力培养与学校整体发展相互联动，相互促进，共同发展的新局面。

## 参考文献

- [1]浙江大学国际组织精英人才培养计划简介  
<http://www.sis.zju.edu.cn/sischinese/2021/0628/c12583a2399613/page.htm>
- [2]李敏、郝人缘.《赋能内涵式建设的国际化战略——来自浙江大学的经验》科教发展评论 2022
- [3]浙江大学本科生对外交流服务平台 <https://ugrs.zju.edu.cn/dwjlfwpt/>
- [4]浙江大学国际合作与交流处、港澳台事务办公室 <http://www.ir.zju.edu.cn/>
- [5]2023年浙江大学“校级外设海外交流基金”等经费项目录取通知  
<https://ugrs.zju.edu.cn/dwjlfwpt/2023/0716/c42969a2783822/page.htm>
- [6]浙江大学 2021-2022 学年本科教学质量报告  
<https://www.zju.edu.cn/xxgk/2023/0117/c17977a2711054/page.psp>
- [7]拥抱世界，擘画全球开放发展蓝图——浙江大学拓展国际合作交流新影响纪实  
<https://www.zju.edu.cn/2021/0111/c56074a2243200/page.htm>

# 伦敦大学学院本科生选课规则

教学运行管理处 林永兵

## 一、选课基本流程

1.所有选课过程均通过 Portico (UCL 学生记录系统) 在规定时间内完成。新生完成预注册后应在截止时间之前完成选课,老生在每年的第三学期进行选课,时间另行通知。

2.学生必须准确注册课程修读要求的学分,不能过多或过少。并且学生必须注册学习计划要求的每个年级的学分,可以超过最低要求,但每个年级的学分要求都不能太低。暑期学习的课程学分需分配给上一年或者下一年,且总学分不能超过学分上限。

3.学生选择课程后仅为临时选课,待系或教学系/部的审核确认后方可生效。系负责学生的注册课程;教学系/部负责向学生提供模块课程;许多情况下系和教学系/部是同一单位,因此只需要一个单位的批准;

4.如果选课后未通过审核,学生应向导师或上级系/部的工作人员寻求帮助。

## 二、选课相关要求

1.学生必须在每个学年或自然年修满以下学分(除非为弹性学制学生,正在重修课程或延期学生)

全日制: 120 学分/年; 非全日制: 60 学分/年

2.学生必须满足"课程说明"中规定的所有修读要求,包括每个模块的学分和学习要求,以及关于必修、选修或选修模块、先修课程或共同先修课程的全部规定:

必修: 学业要求中必须修读的课程;

选修课 (Option): 学生在计划中可选择的课程 (类似于我们的专业选修);

选修课 (Elective): 学生可在计划中选择的课程或选择计划之外的课程 (类似于通识选修课);

先修课程: 学生为完成某指定课程学习前期需要完成才可选择的课程;

共同选修课程：必须与其他课程同时间段同步学习的课程；

3.接受延期支付学费的学生应该只选择延期的单元。学生可以选择原始课程或替代课程，只要满足他们的修读计划要求。

4.关于重修的相关规定

A) 学生不能重复选修同一课程，也就是我们说的及格重修是不允许的。

B) 重修学生只能选择正在开设的课程。学生可以选择原始课程或替代课程，只要满足他们的修读计划要求。

C) 学生可以在不交学费的情况下延期学习，或者在下一年的模块中，允许学生在最多 30 个学分的情况下进行重考或重修。对于重考，学生必须选择相同的模块。对于重修和延期支付学费，学生可以选择原始课程或替代课程，只要满足他们的学习计划要求。

D) 学生必须满足每个注册单元的考核要求。如果学生因疾病或其他情有可原的情况而无法达到这些要求，则应按照第 2 章第 2 节：短期疾病和其他情有可原的情况中的程序进行处理。未经批准而缺席任何单元考核的学生必须被记录为缺席，并被视为已进行了一次修读。对原单元或其他单元的任何进一步修读都必须被视为重修。

5.选课必须在以下截止日期前完成；如果学生希望在这些日期之后更改选课，他们可以根据后期模块选择的要求，由其上级系/分部自行决定。

#### September New Starters

Student selects modules for the year ahead:	Term 1, Week 3	Week 7 in the UCL administrative calendar
Departments approve selections for the year ahead:	Term 1, Week 5	Week 9 in the UCL administrative calendar

#### September Start Continuing Students

Student selects modules for the year ahead by:	Term 3, Week 3
Departments approve selections for the year ahead by:	14 July 2023 (visible to students from 17 July)
Re-selection window for students who were not successful in getting a place on their preferred modules:	17 July 2023 – 31 July 2023  A limited number of re-selection requests after this date may be approved at your department's discretion up until term 1, week 3  Any requests after term 1, week 3 should be made in line with 2.5 Late Module Selection

**January Starters**

Student selects modules for the year ahead:	Term 2, Week 2	Week 21 in the UCL administrative calendar
Departments approve selections for the year ahead:	Term 2, Week 3	Week 22 in the UCL administrative calendar

**January Start Continuing Students**

Student selects modules for the year ahead:	Term 2, Week 2	Week 21 in the UCL administrative calendar
Departments approve selections for the year ahead:	Term 2, Week 3	Week 22 in the UCL administrative calendar

6.对于 9 月初的学生，学生和注册服务将要求学生在第 1 学期第 11 周(伦敦大学学院行政日历中的第 15 周)结束前在 Portico 正式确认他们的选课。考试时间表将基于第 1 学期第 12 周(伦敦大学学院行政日历第 16 周)结束时在 Portico 上记录的选课信息。

7.对于一月份开始的学生，考试时间表将基于第二学期第三周(伦敦大学学院行政日历第 22 周)结束时在 Portico 记录的模块选择信息。

**三、计划外课程修读**

1.学生只应选择伦敦大学学院提供的课程，除非修读计划另有规定。  
2.在特殊情况下，导师可允许学生在另一所高等教育机构注册未在学业计划中规定的模块。

A)应以书面形式向学院办公室提出申请。

B)将根据具体情况作出决定。

C)批准通常仅限于伦敦大学学院内的另一所院校。然而，在某些情况下，伦敦大学学院与其他机构之间的协议已经到位。

D)该单元必须具有适当的学分权重，处于适当的学术水平，并使学生能够顺利完成其在伦敦大学学院的学习计划。

E)提供该单元的机构必须提供他们愿意接受该学生的证据。

F)申请必须得到系/分部的支持。

3.学生必须注意，其他院校可能会使用不同的评分系统和规则。其他院校的学期日期可能不同，考试可能不一定在 UCL 正常考试期间进行。

4.如果学生遇到由于外部课程导致的时间冲突，他们必须尽快联系相关部门寻求建议。

#### 四、特殊情况的选课调整

1.在特殊情况下,学生可以在学期1,即第3周后更改选课。但如果学生会错过大量的教学时间则不能选课。

2.迟来的改选必须满足以下标准:

A)课程有余量;

B)更改必须与学生的学业计划一致;

C)学生必须能够满足其老师的出勤要求;

D)学生必须继续符合他们正在学习的任何签证的要求;

3.所有申请必须首先提交给上级部门/司。上级部门将考虑这一请求,并在适用的情况下与教学部门/部门联系,以评估是否有可能在较晚的时间更换课程。

4.如教学部门/科室支持申请,他们会联系学生所在系批准。

5.如较迟的更改影响集中考试,则可能无法将该名学生纳入考试时间表内,而系/科可能须在系内开展考试。

6.除非另有要求,选课的更改将从第一次上课开始更改。

7.在正式批准更改之前,学生必须继续按原有课程修读。在正式转到替换课程之前未参加原始课程考核的学生将被记录为缺席,并被视为已修读。对原始课程或替代课程的任何进一步修读都必须被视为重修。

#### 五、对我校选课管理工作的启示

1. 建立完整、科学的课程体系,明确每门课程的修读要求,特别是课程间的修读顺序。

2. 明确各年级专业学生的修读要求,简化不用课程类别或课程归属等细节要求,整理汇总,并根据实际情况进行修读要求的调整(履行一定的程序),而不是到毕业的时候再来确定毕业条件。

3. 在学校资源条件允许的条件下,逐步放开必修课程的选课,同时规定学生每学期的最低修读学分和最好修读学分。

4. 严格执行重修选课管理,只能重修已经开设的课程,并且不允许已经及格的课程再次选课,引导学生珍惜每次课程学习机会。

5. 本科生导师在学生学业修读方面的作用需要不断地增强。

## 参考文献

[1]<https://www.ucl.ac.uk/academic-manual/chapters/chapter-3-registration-framework-taught-programmes>.

[2]academic\_manual\_2023-24(伦敦大学学院学术手册 2023-24)